

## **SONDAGE SUR LA RÉMUNÉRATION DE L'ACD 2014**

Le sondage 2014 sur la rémunération s'est avéré un franc succès. Nous avons reçu plus de 50 réponses qui nous ont fournies des données très utiles. Nous avons pu rassembler des données relatives à la rémunération de sept postes de travail au niveau opérationnel chez des compagnies de déménagement se retrouvant un peu partout au Canada, incluant des résultats pour six provinces et six régions urbaines. Les résultats démontrent que les déménageurs situés dans les régions urbaines offrent des niveaux de rémunération plus élevés que la moyenne provinciale, que l'Alberta et la Colombie-Britannique ont les niveaux de rémunération les plus élevés tandis que ceux-ci chutent en se déplaçant vers l'est. En compilant les résultats, nous avons retiré les positions pour lesquelles, par le passé, nous avons constaté une trop grande complexité des données recueillies (chauffeurs et postes de ventes) et qui nous apparaissaient inconsistantes d'un déménageur à l'autre. Nous espérons que les participants au sondage ont considéré qu'il s'agissait là d'un effort particulièrement utile. Faites-nous savoir si vous souhaitez recevoir ces résultats - ils sont disponibles à un faible coût. Et merci à tous ceux qui ont complété le sondage!

## **REPRÉSENTATIONS DE L'ACD AUPRÈS DU GOUVERNEMENT**

Au cours du dernier mois, l'Association Canadienne des Déménageurs a travaillé de près avec le gouvernement à plusieurs niveaux.

- Nous recevons actuellement des réponses à nos lettres expédiées en janvier mentionnant autant de l'intérêt démontré quant à nos préoccupations que des références précises vers d'autres ministères responsables.
- Nous avons représenté l'industrie auprès d'une agence qui étudie les effets de l'apnée du sommeil sur les chauffeurs plus âgés. Avec le vieillissement de notre population de chauffeurs, cet élément peut devenir une source de préoccupation.
- Nous avons représenté l'industrie auprès du comité sur la congestion routière à Toronto. Des compagnies qui doivent déménager des biens dans la ville, ou encore cueillir ou livrer des biens dans la ville, y étaient représentées. L'ACD a exprimé ses préoccupations quant aux difficultés que rencontrent ses membres pour effectuer des déménagements aux endroits où l'accès des rues et le stationnement sont restreints.

## **PLAINTES REÇUES DES CONSOMMATEURS**

Comme cela s'est produit souvent dans le passé, l'ACD est le point de mire pour les plaintes relatives à un déménagement. Il ne semble pas y avoir de pénurie de déménageurs à la réputation douteuse dans ce pays.

- Une plainte comportait des bulletins de pesage falsifiés ayant contribué à augmenter de manière importante les coûts d'un consommateur.
- Une autre impliquait un déménageur international qui, après avoir été payé en entier et s'être engagé à un déménagement, a conservé les biens en entreposage et ne les a jamais livrés.

- Jim Carney est devenu une référence média après sa participation à l'émission Marketplace de CBC. Il a récemment assisté un consommateur afin qu'il puisse récupérer ses meubles après une attente de six mois. Bien joué, Jim!

### **LE DÉMÉNAGEUR CANADIEN - MAGAZINE ET ANNUAIRE DE L'ACD**

Le magazine et l'annuaire de l'ACD - **Le Déménageur Canadien** - iront sous presse au début d'avril. Veuillez vérifier votre inscription insérée dans la précédente parution (automne 2013) ou en ligne et communiquez-nous tout changement pouvant être requis - corrections, ajouts et/ou retraites. Veuillez également vous assurer que votre adhésion est en règle afin d'être inclus dans la prochaine parution.

### **NOUVEAU MANUEL DE FORMATION DES DÉMÉNAGEURS OUTRE-MER**

Notre nouveau **Manuel de formation des déménageurs outre-mer, destiné au personnel administratif**, est maintenant disponible aux membres dans la section Éducation de notre site Web. Ce manuel permettra de guider le personnel administratif dans le processus du déménagement outre-mer. Il s'agit de notre première publication de ce document et nous envisageons de le mettre à jour et d'en accroître le contenu avec le temps. Nous remercions Vincent Parry (Parry International Relocations Ltd. (PIR)) pour avoir constitué le contenu original ainsi que les membres de notre comité international pour l'avoir élaboré davantage.

### **ACTIVITÉS DE L'INDUSTRIE DU DÉMÉNAGEMENT**

Au cours du prochain mois, SIRVA Canada tiendra sa Conférence sur les opérations 2014 à Ottawa du 3 au 6 avril et United Van Lines/Mayflower tiendra sa Convention 2014 à Fort Myers du 8 au 12 avril. L'ACD sera présente aux deux activités. Venez nous y retrouver et nous dire bonjour.

### **WEBINAIRE DE L'ACD**

Le 5 mars dernier, l'ACD a tenu un Webinaire sur l'utilisation de travailleurs temporaires. Notre présentateur, Ruben Goulart, a transmis aux participants des informations pertinentes relativement à l'embauche de travailleurs temporaires, à certains aspects légaux ainsi qu'à certains pièges à éviter. Les commentaires reçus suite au séminaire étaient très positifs. Surveillez les Webinaires à venir sur des sujets relatifs à l'industrie du déménagement.

### **ANNONCES SUR LE SITE WEB DE L'ACD**

Nous affichons actuellement quelques postes sur notre site Web et nous avons également une annonce d'une compagnie à vendre à Canmore en Alberta. Il serait peut-être intéressant pour vous de consulter ces opportunités.

### **L'ANNÉE DU DÉMÉNAGEUR RECONNU**

L'ACD vient tout juste d'émettre un communiqué de presse pour annoncer que nous avons déclaré 2014 comme étant l'Année du déménageur reconnu. Tout au long de l'année, notre priorité sera de communiquer notre message de professionnalisme dans l'industrie du déménagement à l'intention du gouvernement et des consommateurs - professionnalisme qui est offert par les membres de l'Association des Déménageurs Canadiens. Les consommateurs nous appellent et visitent notre site Web, à tous les jours, afin de trouver des entreprises de déménagement réputées pouvant les déménager ou encore pour vérifier si la compagnie qu'ils envisagent utiliser est un membre de l'ACD. Il est important de maintenir à jour votre adhésion afin que les consommateurs puissent constater que vous êtes un déménageur en qui ils peuvent avoir confiance. Et communiquez-nous tout changement dans vos coordonnées d'entreprise... C'est une bonne façon de gérer vos affaires!

**SI VOUS AVEZ DES NOUVELLES POUVANT INTÉRESSER L'INDUSTRIE  
CANADIENNE DU DÉMÉNAGEMENT, veuillez, s'il vous plaît, nous en  
informer et nous les insérerons dans nos prochaines éditions de cette  
infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou de modifier les nouvelles  
et les annonces.**

**Association Canadienne des Déménageurs**, PO Box 30039, RPO New  
Westminster, Thornhill ON Canada L4J 0C  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 866-860-0065 Téléc. : 905-764-0765  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)