

Nouvelles & Mises à jour de l'ACD - Le 23 decembre 2016

## **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



*Le conseil d'administration et le personnel de l'Association  
Canadienne des Déménageurs vous offrent, à vous et à votre  
personnel ainsi qu'à vos familles, leurs meilleurs vœux pour un  
Joyeux temps des Fêtes et vous souhaitent tout le succès  
possible pour 2017.*

### **Horaire de l'ACD pour la période des Fêtes**

Le bureau de l'Association Canadienne des déménageurs sera fermé durant la période des Fêtes du vendredi 23 décembre à midi jusqu'au mardi 3 janvier 2017 à 9 h. (Heure normale de l'Est). Au cours de cette période, nous aurons un accès limité à nos boîtes vocales et à nos courriels.

**CONTENU:** Horaire de la période des Fêtes ~ Utilisation frauduleuse de la marque ~ Déménageur à l'amende en C.-B. ~ Rapport du Ministère de l'Ontario ~ Communiqué de presse ~ Nouvelles de l'ASFC ~ Mise à jour au R.-U. ~ Nouveaux membres ~ Condoléances ~ Opportunités d'emploi ~ Apnée du sommeil ~ Saviez-vous?

Visitez notre site Web!

## UTILISATION FRAUDULEUSE DE MARQUE PAR DES DÉMÉNAGEURS MALHONNÊTES

Une nouvelle forme d'escroquerie est apparue sur le marché et celle-ci représente une terrible menace pour les consommateurs ainsi que les entreprises de déménagement de bonne renommée - c'est l'usurpation de marque. Des entreprises criminelles conçoivent des annonces qui incorporent des marques réputées tout en utilisant leurs propres coordonnées. Elles piratent également des comptes Google et redirigent des clients potentiels vers leurs propres organisations. Les consommateurs sont incités à croire qu'ils reçoivent des soumissions et qu'ils prennent entente avec des déménageurs de bonne réputation alors qu'en fait, il s'agit de déménageurs sans scrupules ne possédant aucun équipement ni aucuns camions. Le problème prend de l'ampleur chez les compagnies de transport routier nationales et chez les autres compagnies de déménagement. **Nous demandons à nos membres d'effectuer une recherche de leur propre compagnie sur Google et de vérifier tous les liens indiqués afin de s'assurer qu'il n'y a pas eu usurpation de marque.** Si vous découvrez une infraction de ce type, avisez sans tarder l'équipe de Google chargée du respect de la propriété de marques ainsi que votre centre antifraude. L'ACD a informé les différentes agences canadiennes de protection du consommateur relativement à ce type de fraude et ces différentes autorités considèrent mettre en place des actions spécifiques. Nous vous tiendrons informés de tous développements subséquents.

### Déménageur mis à l'amende en C.-B.

L'agence de protection du consommateur de la C.-B. vient d'émettre un [communiqué de presse](#) (en anglais) relativement à une amende de 7 500\$ qui a été imposée à une entreprise de déménagement canadienne, Canadian/Coronation Van Lines, en raison de pratiques commerciales douteuses. Selon Tatiana Chabeaux-Smith, porte-parole de Consumer Protection BC, "non seulement cette compagnie faisait-elle sciemment et répétitivement de fausses promesses de cueillette et de livraison à ses clients, mais elle refusait aussi d'émettre les remboursements requis, faisait usage de contrats non conformes, indiquait une fausse adresse d'entreprise et a fait défaut de fournir à notre inspecteur les informations requises." Les médias de la C.-B. et de l'Alberta ont couvert cette histoire. Apprenez-en plus sur le [site Web](#) de l'ACD.

### L'Ontario émet un rapport sur l'industrie du déménagement des biens ménagers

En 2014, le **Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs** a commissionné une revue de l'industrie du déménagement des biens mobiliers en Ontario dans le cadre de ses efforts "afin d'assurer une meilleure protection pour le consommateur au niveau du secteur de l'industrie du déménagement des biens ménagers." Le rapport final du Ministère : *L'industrie du déménagement des biens mobiliers en Ontario, Mai 2015* qui a été préparé par Prism Economics and Analysis contient les conclusions provenant de la compilation de la littérature consultée, d'enquêtes, de données de Statistiques Canada et d'informations recueillies auprès de divers intervenants de l'industrie, incluant l'ACD. Leurs conclusions traitent de la taille de l'industrie et de la vulnérabilité des consommateurs face à des déménageurs illicites. Le [rapport](#) est disponible dès maintenant pour consultation (en anglais).

### Communiqué de presse de l'ACD

L'ACD a émis un [communiqué de presse](#) (en anglais) relativement à la récente remise de nos prix

qui ont été présentés lors de notre dernier dîner annuel de remise des prix le 21 novembre 2016. Il s'agissait de notre plus important dîner à ce jour, avec près de 150 invités. Félicitations à tous les récipiendaires de prix.

## **Mackie Moving Systems se joint à Atlas Canada**

**Mackie Moving Systems** deviendra agent d'**Atlas Canada** le 1er mars 2017.

L'entreprise a été fondée en 1928 et possède des bureaux dans les provinces de l'Alberta, de l'Ontario, de la Nouvelle-Écosse et du Nouveau-Brunswick. Voici un [communiqué de presse](#) émis par Atlas Canada le 15 décembre 2016 (en anglais).



## **Nouvelles de l'ASFC à l'intention des opérateurs d'entrepôt d'attente**

L'**Agence des services frontaliers du Canada** a émis un communiqué au sujet des avis de manifeste électronique et des avis de dégroupement. Tous les agents d'expédition doivent dorénavant transmettre électroniquement les données de connaissance interne à l'ASFC. Cette exigence obligatoire est en vigueur depuis le 7 novembre 2016. Des pénalités non pécuniaires peuvent être appliquées à partir du 11 janvier 2017 et des pénalités pécuniaires pourraient être imposées à partir du 12 juillet 2017. Si vous agissez à titre d'agent d'expédition, vous devez vous conformer à ces nouvelles directives à l'intérieur de la période de temps indiquée. Nous vous suggérons de communiquer avec votre fournisseur de services EDI afin de trouver des solutions vous permettant d'être en conformité avec ces directives. [Pour en savoir plus](#) (en anglais).

## **Mise à jour des procédures de dédouanement au R.-U.**

Le mois dernier, nous vous informions des nouvelles procédures de dédouanement des biens ménagers et des effets personnels au R.-U. qui entreront en vigueur le 1er janvier 2017. La **British Association of Removers** vient tout juste de remettre à l'ACD une mise à jour qui mentionne que la méthode antérieure sur papier sera acceptée pendant une période de transition qui s'échelonne jusqu'au 31 mars 2017. Vous pouvez consulter leur [communiqué](#) à cet effet.

## **Bienvenue à nos nouveaux membres**

L'ACD souhaite la bienvenue à ces nouveaux membres de l'association.

*INTERNATIONAL*

**Country Wide Moving** - Saskatoon, Sask.

**Moving Star Moving & Storage** - Freemont, CA, USA

[Consulter le répertoire des membres](#)

## **Décès de Verna May Williams**

Le 25 novembre 2016, **Verna May Williams** est décédée à l'hôpital, entourée de ses enfants et ses petits-enfants. Verna était l'épouse de Sonny Williams et la mère de Vance, Dawna, Jim et Tom Williams, de Williams Moving & Storage Ltd., à Coquitlam, C.-B., un membre fondateur d'United Van Lines (Canada) Ltd. Une cérémonie s'est tenue au Vancouver Golf Club à Coquitlam le 6 décembre dernier. Nos plus sincères condoléances à la famille Williams.

## **Opportunités d'emploi**

De nouvelles opportunités d'emploi disponibles dans la région de Toronto ont été affichées sur le [site Web](#) de l'ACD.

## Informez-vous sur les risques associés à l'apnée obstructive du sommeil

Vos paupières s'alourdissent. Vous avez de la difficulté à rester concentré sur la route. Vous baillez. Si vous êtes au milieu de votre itinéraire, il se peut que vous ayez besoin de cette seconde (ou troisième) tasse de café. Avant de le faire, considérez également votre état de santé en général et la qualité de votre sommeil. Voici quelques conseils de sécurité de **Penske Truck Leasing**.

[Know Your Risk for Obstructive Sleep Apnea](#) (en anglais seulement).

## Saviez-vous?

Les membres de l'ACD font partie d'un groupe relativement inclusif de compagnies desservant l'industrie des biens ménagers au Canada et ailleurs dans le monde. L'essentiel des membres de l'ACD est évidemment composé de déménageurs canadiens qui représentent 74% de tous les membres. Parmi ceux-ci, un sur cinq s'avère être un déménageur indépendant et les autres regroupent des agents affiliés à des entreprises de transport routier nationales. Un autre 11% est formé par les déménageurs internationaux et environ 9% de nos membres sont des fournisseurs de l'industrie. Le reste de la représentation des membres de l'ACD est formé de compagnies affiliées, de bureaux-chefs d'entreprises de transport ainsi que de diverses associations sectorielles. Le nombre de membres de l'ACD est en constante progression - communiquez avec nous pour découvrir [ce que l'ACD peut faire pour vous](#).

## Envoyez-nous vos nouvelles

Si vous avez des nouvelles ou une annonce à partager avec les membres de l'industrie du déménagement, veuillez nous en aviser et nous l'ajouterons dans une édition subséquente de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou d'éditer les nouvelles et les annonces.

## Envoyez vos nouvelles

### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)



Copyright © 2016. Tous droits réservés.