

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 5 janvier 2018

ACD Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



Bonne et Heureuse Année de l'ACD!

Le conseil d'administration et le personnel de l'ACD vous souhaitent une année 2018 remplie de prospérité!

CONTENU:

Bonne et Heureuse Année ~ Message de la présidente ~ Filgiano prend sa retraite ~ Inscrire à votre agenda ~ Présentations de la Conférence 2017 ~ CBC/T.-N.-L. présente un reportage sur les déménageurs malhonnêtes ~ La Pennsylvanie combat les déménageurs malhonnêtes ~ Le saviez-vous? ~ Suivez-nous!

Visitez notre site Web!

Message de la présidente

Bonne et Heureuse Année à tous!

Je ne suis pas certaine de ce qui est le plus rempli - mon estomac en raison des délicieux biscuits de la récente période des Fêtes ou ma boîte de réception! Je souhaite sincèrement que vous ayez pleinement profité de la pause de Noël. Alors que débute 2018, je suis enthousiaste relativement au nouveau départ de l'ACD. Nous en sommes maintenant à la dernière année de notre plan d'affaires et, à en juger par l'énergie et les idées qui émergent de notre comité, nous avons beaucoup d'idées pour notre futur.

Je vous demande de nous aider. Si vous êtes sur Facebook, pourriez-vous s'il vous plaît prendre un instant pour aimer notre page et nous suivre? Nous essayons de développer nos réseaux sociaux et d'être pleinement actifs d'ici le mois d'avril, c'est donc pourquoi nous avons besoin de personnes afin d'accroître nos chiffres à cet égard. Voici notre lien sur [Facebook](#). Nous faisons aussi l'essai de la plateforme de [LinkedIn](#), alors si vous participez à ce forum, nous serions des plus heureux que vous nous y suiviez. Chaque clic nous aide à mieux nous positionner dans les pages de recherche si importantes de Google.



**Nancy Irvine
Présidente de
l'ACD**

Jusqu'à la prochaine infolettre...

Filgiano prend sa retraite

Tom Filgiano a récemment pris sa retraite du **Groupe de compagnies Meldrum** localisées à Montréal au Québec. Tom demeure actionnaire de l'entreprise ainsi qu'une source de savoir et d'orientation des plus précieuses pour le Groupe. Ceci dit, il a récemment effectué une transition vers le rôle de Président du Conseil où il sera bien informé à propos de la performance de l'entreprise dans son ensemble, mais il ne jouera plus aucun rôle actif dans les opérations quotidiennes et la gestion de l'entreprise. Le frère de Tom, **Paul Filgiano**, occupe dorénavant le poste de Président et chef de la direction. Le nouvel agenda allégé de Tom lui permettra d'effectuer des croisières de grande envergure avec son épouse Monique, à bord de leur nouveau yacht, le Miss Moni. Comme première étape vers plusieurs autres aventures, ils s'embarqueront prochainement à Annapolis au Maryland pour naviguer vers les Bahamas afin d'y séjourner pour l'hiver. Avec la venue prochaine de leur premier petit-enfant en avril, nous sommes certains qu'ils passeront un peu de temps à Toronto afin de se mettre au travail avec bonheur dans le but de faire honneur à leurs nouveaux rôles de Grand-papa et Grand-maman. Tom a occupé les postes de directeur et de président du conseil de l'association au cours de ses 15 années passées avec l'ACD et il a été également impliqué dans plusieurs comités de l'ACD, en plus d'avoir récemment occupé le poste de président du comité de la conférence 2017. Nous souhaitons à Tom une excellente retraite et nous le remercions profondément pour les nombreuses années de précieux services au sein de l'ACD et de notre industrie.



MARQUEZ VOS CALENDRIERS !



Vendredi le 14 septembre 2018

Tournoi de golf annuel

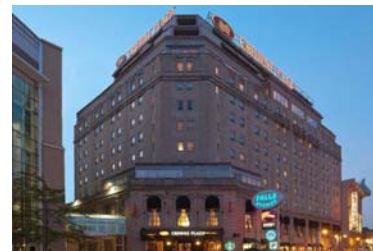
au Lionhead Golf Club de Brampton, ON

Dimanche au mardi, 18 au 20 novembre 2018

Conférence annuelle et salon commercial

Crowne Plaza, Niagara Falls, ON

Surveillez les informations à venir relativement aux inscriptions.



Présentations de la Conférence 2017

Nous avons affiché les [présentations](#) faites lors de notre conférence de Montréal. Le contenu de ces présentations était de grande qualité et représente une valeur tangible - nous vous incitons grandement à les consulter.

CBC présente un reportage sur les déménageurs malhonnêtes

Le 14 décembre dernier, l'émission CBC News en provenance de Terre-Neuve-et-Labrador a présenté un reportage dans le but de prévenir les consommateurs afin que ceux-ci se protègent adéquatement contre les compagnies malhonnêtes se faisant passer pour des déménageurs. Le **président sortant de l'ACD, Pat Greaney**, a été interviewé en vue de cette enquête.

Pour en
savoir plus

La Pennsylvanie combat les déménageurs malhonnêtes

Voici les plus récentes informations provenant de la Pennsylvanie où une nouvelle loi promulguée par cet état exige dorénavant que les déménageurs s'enregistrent à la Commission des services publics sous peine de se voir infliger des amendes, une suspension de l'inscription et que leurs véhicules soient saisis. Le but visé est de faire respecter les réglementations qui sont trop souvent ignorées dans le cadre du marché noir du déménagement.

Pour en
savoir plus

Le saviez-vous?

Quelle année fantastique ce fut pour l'ACD! Nous avons été plus occupés que jamais - et nous avons les chiffres pour le prouver. Nous avons reçu de nombreux appels et courriels de consommateurs à la recherche de déménageurs fiables.

- En 2017, suite aux appels de consommateurs à la recherche d'un déménageur, nous avons effectué 1 338 références à l'égard des membres de l'ACD. C'est là une hausse de plus de 40% comparativement aux références que nous avons effectuées en 2016!
- Les consommateurs recherchent également des déménageurs de bonne réputation à l'aide de notre application de recherche en ligne sur notre site Web. Les consommateurs ont effectué 538 contacts en ligne vers les membres de l'ACD en 2017.
- Les consommateurs ont également effectué 2 297 visites sur notre site Web en décembre seulement. Au cours de toute l'année 2017, nous avons reçu un total de 37 436 visites sur notre site Web - 12% de plus qu'en 2016!
- Les consommateurs nous ont également demandé des informations sur 494 déménageurs en vue de leur déménagement à venir - 20 % de plus qu'en 2016. 44% de ces requêtes concernaient des membres de l'ACD que nous avons bien évidemment recommandés.
- 208 plaintes relatives à des déménageurs ont été reçues en 2017. Tout comme en 2016, un ratio de huit plaintes sur 10 impliquait des non-membres. Les plaintes relatives à des déménageurs membres de l'ACD sont soumises à notre politique de gestion des plaintes qui a été conçue dans le but de résoudre de telles problématiques. Les membres de l'ACD sont priés de régler ces problèmes de manière rapide et efficace.



Et, bien sûr, le niveau d'adhésion à l'ACD demeure très élevé. Nous avons actuellement 388 membres actifs ainsi que plusieurs demandes d'adhésion en traitement. *Nos membres sont priés d'acquitter le montant de leur cotisation afin de maintenir leur adhésion en règle.*

Comment pouvez-vous vous permettre de ne pas adhérer à l'ACD? [Contactez-nous](#) afin de découvrir tout ce que l'ACD peut faire pour vous.

N'oubliez pas de nous aimer !

Au moment où l'ACD commence à développer son implication sur les réseaux sociaux, il est vraiment important pour nous d'acquérir des J'aime et des adeptes afin de nous permettre d'être bien "affichée".

Alors, n'hésitez pas à nous suivre sur :

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)



Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: admin@mover.net Site Web: www.mover.net



Copyright © 2018. Tous droits réservés.