

## **L'ANNÉE DU DÉMÉNAGEUR RECONNU**

L'initiative de l'Association Canadienne des Déménageurs portant sur le thème de ***L'Année du déménageur reconnu*** est un projet à long terme qui s'étendra fort probablement au-delà de l'année 2014. Sous la direction du conseil d'administration, nous préparons actuellement une autre communication pour être acheminée à nouveau à plusieurs paliers gouvernementaux. À cette étape, nous ne croyons pas que l'ampleur de la problématique reliée aux déménageurs malhonnêtes a été vraiment constatée par les destinataires de nos communications précédentes. Dans nos efforts en cours, nous essaierons d'expliquer ce problème plus en détails à tous les ministères du gouvernement ainsi que de démontrer pourquoi ce problème n'est pas restreint à la juridiction d'un seul ministère.

## **ANNUAIRE DE L'ACD**

L'édition du printemps du magazine et de l'annuaire de l'ACD - ***Le déménageur canadien*** - a été mise à la poste. C'est un excellent moyen de découvrir qui est membre de l'ACD et une excellente ressource pour établir des liens avec vos collègues internationaux ainsi qu'avec les fournisseurs de notre industrie. Faites-nous savoir si vous aimeriez recevoir des copies additionnelles.

## **SONDAGE 2014 SUR LA RÉMUNÉRATION**

Le sondage sur la rémunération de l'ACD a été complété au mois de mars. Cinquante membres ont participé au sondage et nous les remercions grandement! Les résultats ont été distribués aux participants, mais si vous désirez également recevoir les résultats du sondage, ils sont disponibles à un faible coût auprès du bureau national de l'ACD. Nous avons mis en place des modalités nous permettant de gérer rapidement et efficacement le sondage, ce qui nous permettra dorénavant de le réaliser sur une base annuelle.

## **PROGRAMME ANNUEL DE REMISE DES PRIX POUR SERVICES EXCEPTIONNELS**

C'est à nouveau le moment de l'année où nous vous demandons quelles sont les nominations à faire en vue de la remise des prix que l'ACD présente à son dîner annuel de remise des prix. Nous souhaitons reconnaître les accomplissements et le professionnalisme exceptionnels de certains membres en remettant les prix suivants :

- Prix pour services exceptionnels
- Prix des réalisations dans l'industrie
- Prix de l'innovation
- Prix pour services sociaux

Vous trouverez les formulaires de nomination au [www.mover.net/movers/about/awards](http://www.mover.net/movers/about/awards).

## **NOUVEAUX MEMBRES**

Nous aimerions souhaiter la bienvenue à quatre nouveaux membres de l'Association!

## Déménageurs

Cargo Cabbie - Toronto, Ontario

Cidel Moving & Storage 1975 Ltd. - Vernon, Colombie-Britannique

Excel Moving & Storage - Mississauga, Ontario

Simcoe Moving & Storage Ltd. - Barrie, Ontario

Le bassin de membres de l'ACD connaît une croissance continue. C'est là une reconnaissance du support de l'ACD envers ses membres afin de les aider à mieux se positionner dans l'industrie ainsi qu'à développer leur chiffre d'affaires - que ce soit par le biais de formations, de références ou de normes d'industrie. Vous pouvez aider votre association à devenir encore plus forte en incitant vos collègues à devenir membre. Et n'oubliez pas également de nous acheminer toute suggestion pouvant nous permettre d'attirer de nouveaux membres.

## **CONFÉRENCE ANNUELLE DE L'ACD**

La conférence annuelle de l'ACD se tiendra du 19 au 21 octobre 2014 à l'hôtel Sheraton Toronto Airport. Le thème sera **L'ère de la valorisation** et le programme portera sur cette ère dans laquelle nous sommes où nous devons faire face à de plus en plus de choix, ce qui implique plus de compétition, plus d'opportunités, plus de médias sociaux, etc. Notre conférencière invitée pour lancer l'événement sera **Mary Power, Présidente et chef de la direction du Council of Better Business Bureaus** à Washington qui traitera du service à la clientèle et des problématiques reliées au consommateur. **Ted Mallett, Vice-président et chef économiste pour la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante**, agira comme conférencier invité lors de la seconde journée et il discutera du futur des petites et moyennes entreprises au Canada.

***SI VOUS AVEZ DES NOUVELLES POUVANT INTÉRESSER L'INDUSTRIE CANADIENNE DU DÉMÉNAGEMENT, veuillez, s'il vous plaît, nous en informer et nous les insérerons dans nos prochaines éditions de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou de modifier les nouvelles et les annonces.***

**Association Canadienne des Déménageurs**, PO Box 30039, RPO New Westminster, Thornhill ON Canada L4J 0C

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 866-860-0065 Téléc. : 905-764-0765

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)