

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 1er septembre 2017

ACD Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



CONTENU:

Message du président ~ Nouveau Président de l'ACD ~ Ouragan Harvey ~ Le saviez-vous? ~ Tournoi de golf ~ Conférence annuelle ~ Nouveaux membres ~ Ogilvy Insurance ~ Mois de l'action contre la famine ~ Mise à jour de la BAR ~ Sécurité des autobus scolaires

Visitez notre site Web!

Message du Président

Nous arrivons pratiquement à la fin de la "saison folle". C'est le temps de reprendre notre souffle et de réfléchir. De l'avis de tous, ce fut une saison estivale très occupée. Encore une fois, il semblerait que tout le travail d'équipe réalisé a contribué à une fructueuse saison de déménagement. Il n'y a aucun doute que le niveau de stress des directeurs des opérations, des répartiteurs et des exploitants indépendants a atteint un sommet. Néanmoins, il semblerait que, dans l'ensemble, l'industrie et ses membres ont pu y faire face. À l'ACD, nous avons reçu, bien sûr, quelques plaintes, dont quelques-unes d'importance. Mais ces chiffres sont excessivement faibles lorsque l'on considère le volume engendré par l'industrie du déménagement. Cependant, nous avons reçu plusieurs rapports relativement à des déménagements épouvantables ayant été perpétrés au détriment de consommateurs par des déménageurs malhonnêtes. Nous avons eu des contacts avec les services de police et les agences de protection des consommateurs partout au Canada. Dans certains cas, les policiers ont pris action en traitant certaines situations comme des actes de fraude et de vol plutôt que comme de simples affaires civiles.



Patrick Greaney,
Président de l'ACD

Dans vos réflexions et vos ajustements découlant de ces activités estivales, soyez ferme dans vos objectifs de développement et de préparation pour la prochaine année afin de maintenir des communications détaillées et ouvertes avec tous vos clients. Ne faites pas des promesses que vous ne pourrez pas mettre par écrit. Souvenez-vous que le stress qui retombe sur vous et vos employés afin d'honorer vos contrats n'est rien en comparaison du stress vécu par le consommateur face à sa relocalisation: déracinements, nouveaux emplois, pertes d'emploi, et autres. La combinaison des différents niveaux de stress des différents intervenants d'un déménagement peuvent s'avérer catastrophiques. Ce sont nos représentants de vente et nos exploitants indépendants, ceux qui sont sur le terrain avec le consommateur, qui peuvent contribuer à minimiser les effets découlant de cette pression.

Cela étant dit, je dois réitérer que le temps est venu de prendre une pause. Pensez à vous joindre à l'ACD lors de notre prochain tournoi de golf annuel au Lionhead de Brampton en Ontario le 18 septembre prochain.

Un nouveau Président pour l'ACD

À la fin du mois d'avril, Pat Greaney a informé l'ACD que, pour des raisons personnelles, il devait se retirer du poste de président. Le Conseil d'administration de l'ACD est heureux d'annoncer que **Nancy Irvine** deviendra la nouvelle présidente de l'ACD. Pat demeurera sur le Conseil jusqu'à la fin du mois de novembre afin d'aider à compléter la conférence annuelle de l'ACD. Nancy débutera sa transition dans le rôle de présidente dès le mois d'octobre et assumera la présidence à partir du 1er décembre 2017. Pour le bénéfice de l'ACD et de l'industrie, Nancy apporte avec elle une vaste expérience dans la gestion d'une association, la gestion de circonscriptions électorales, des médias et des communications, de la logistique et du déménagement des biens ménagers. Nancy réside à Sarnia en Ontario. Bienvenue à l'ACD, Nancy!



Nancy Irvine

L'ouragan Harvey

L'ouragan Harvey continue d'apporter de fortes précipitations dans la région du Golfe du Mexique. Des inondations sévères se produisent dans la majorité de la région du sud-est du Texas tandis que les conditions se détériorent rapidement en raison de la pluie persistante. **L'American Logistics Aid Network (ALAN)** est un organisme sans but lucratif qui supporte la reprise d'activité après les désastres en faisant participer l'industrie afin de remédier aux besoins non comblés des organisations de secours, des communautés et des personnes. Voici la carte interactive d'ALAN affichant les [besoins logistiques](#) de la région touchée. L'organisme **Move for Hunger** a également émis un [message](#) relativement à ses efforts de secours. Veuillez consulter ces liens afin d'en apprendre plus sur l'aide que vous pourriez apporter.

Le saviez-vous?

Le magazine et le répertoire des membres de l'ACD, **Le Déménageur Canadien**, est distribué auprès de plus de 1400 intervenants de l'industrie au Canada et dans le monde. Pour les membres de l'ACD qui sont référencés dans le magazine, il s'agit là d'une fantastique visibilité pour vos compagnies opérant dans l'industrie du déménagement des biens ménagers partout dans le monde. L'ACD imprimera l'édition de l'automne de son magazine dans quelques semaines. Veuillez vérifier votre inscription de membre [en ligne](#) et nous faire parvenir tout changement ou nouvelle information à propos de votre compagnie. Si vous n'êtes pas déjà membre de l'ACD, contactez-nous afin d'[adhérer](#) à l'ACD.

Tournoi de golf de l'ACD

Dans moins de 2 semaines!

Vous ne vous êtes pas encore inscrit? N'attendez plus - appelez-nous maintenant!

Joignez-vous à nous au **Lionhead Golf Club de Brampton le lundi 18 septembre** pour une journée mémorable sur les allées de golf. Le Lionhead est un parcours de grande qualité dont la réputation d'excellence n'est plus à faire. Amenez vos collègues ou vos clients.



Inscrivez-vous MAINTENANT

Conférence annuelle de l'ACD

Joignez-vous à nous à Montréal du 19 au 21 novembre 2017!

Le changement - Nouvelle réalité d'aujourd'hui

Il nous aurait été impossible de rassembler ce programme sans le support de nos commanditaires. Un gros merci à toutes ces entreprises qui supportent notre conférence annuelle jusqu'à maintenant :



- Hansen's
- Kentucky Trailer
- Ogilvy Insurance
- SIRVA Canada LP (Allied Van Lines & North American Van Lines Canada)
- Snowbirds Auto Connection Ltd.
- The GPS Consulting Group & Insurance Agencies Inc.
- United Van Lines (Canada) Ltd.
- Victory Packaging

Pour s'inscrire

Bienvenue à nos nouveaux membres

L'ACD souhaite la bienvenue à ces nouveaux membres au sein de notre association.

Shell Canada Limitée

Les membres de l'ACD auront maintenant accès aux deux programmes de Shell. Avec la carte Shell Fleet CardMC et/ou Shell Fleet NavigatorMC, les membres de l'ACD recevront des rabais à la pompe pour l'essence et le diesel ainsi que jusqu'à 30% de rabais sur les lavages d'auto aux stations participantes. Surveillez les détails à venir.

Move Management Group Inc.

Leurs services incluent la cueillette de rebuts de déménagement, les relevés visuels/téléphoniques/vidéos, les contrôles de qualité, les revues de dommages découlant de déplacements, la supervision sur place de déménagement, la surveillance visuelle ou sur vidéo, les études internationales, les livraisons de boîtes, les formations de déménageur sur DVD

Webber se joint à Ogilvy Insurance

Ogilvy Insurance est heureuse d'annoncer la venue de **Chris Webber** avec l'équipe de déménagement d'Ogilvy et ce, en date du 28 août. Chris possède plus de 15 années d'expérience dans l'offre de besoins d'assurance pour les déménageurs. Vous pouvez joindre Chris directement au 416-623-6480 ou par courriel à cwebber@ogilvy.ca.

Mois de l'action contre la famine

Septembre est le mois de l'action contre la famine aux É.-U. Mais la famine est l'objet d'une lutte quotidienne, non seulement aux É.-U., mais également au Canada. L'organisme **Move for Hunger** demande à tous ses supporteurs de participer à ses 30 jours d'actions. À tous les jours, au cours du prochain mois, l'organisme vous fournira un moyen facile pour vous permettre de supporter la mission de Move for Hunger afin de lutter contre la famine et de réduire le gaspillage

de nourriture.

Pour en savoir
plus

Mise à jour de la BAR

La **British Association of Removers (BAR)** a été impliquée dans d'autres négociations avec l'Her Majesty's Revenue & Customs (HMRC) quant aux enjeux en cours relativement à la mise en place du processus d'application en ligne TOR01. Ils ont eu des rencontres avec l'HMRC en juillet et ont exprimé des préoccupations quant au fait que l'HMRC n'a pas suffisamment de personnel entraîné pour faire face au volume d'applications. Ils ont également initié une correspondance avec le Director of Business Tax Operations afin de discuter de divers enjeux incluant le besoin d'étendre le domaine d'application des RGR (Returned Goods Relief) ainsi que de fournir des instructions plus claires sur la documentation additionnelle requise pour supporter une application ToR afin d'atténuer le fardeau des demandeurs. En conséquence, l'HMRC planifie d'émettre un document d'information sur le dédouanement afin de publier les changements anticipés.

Sécurité des autobus scolaires

C'est le retour à l'école! Alors que la fin de l'été est proche, les enfants se préparent au retour à l'école, Pour les chauffeurs de camion professionnels, la saison du retour à l'école implique que plus de routes seront congestionnées. C'est donc le moment idéal de rafraîchir ses connaissances sur l'ABC de la sécurité des autobus scolaires. Voici un lien vers la plus récent bulletin de sécurité de **Penske**, [Know Your ABC's of School Bus Safety](#). (en anglais seulement)

Envoyez-nous vos nouvelles

Si vous avez des nouvelles ou une annonce à partager avec les membres de l'industrie du déménagement, veuillez nous en aviser et nous l'ajouterons dans une édition subséquente de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou d'éditer les nouvelles et les annonces.

Envoyez vos
nouvelles

Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: admin@mover.net Site Web: www.mover.net

2017 Conference image courtesy of iStock.com/wildpixel



Copyright © 2017. Tous droits réservés.

Safety Bulletin

Know Your ABC's of School Bus Safety

Class is back in session! As we approach the end of summer, children are preparing for a return to school. For professional truck drivers, back-to-school season means more congested roads. So it's the perfect time to brush up on the ABC's of school bus safety.



A is for Alert — According to the National Transportation Safety Board (NTSB), nearly 500,000 buses travel more than 260 million miles across the United States every day. That means truck drivers must stay alert. Look for school zones, and obey the posted speed limits. Also, check your route for school zones and plan for extra travel time accordingly.

B is for Basics — It's illegal in all 50 states to pass a stopped school bus on an undivided road. That means you must stop when a school bus has its red lights on and its stop arm is extended. You must slow down when a bus has its yellow lights on. In general, drivers should leave a 10-foot safety zone around the bus (in front, behind and on either side) for children.

C is for Children — More than 25 million children ride to and from school (or after-school activities) on a bus each day, according to the NTSB. Watch for children in school zones, in crosswalks and at bus stops. But remember, children can be unpredictable. They won't always use a crosswalk and may dart out into the street without looking. It's your responsibility to keep them safe.

D is for Distractions — You should always limit any distractions (eating, fidgeting with the radio, talking on a hand-held cell phone) while driving. But at this time of year, staying distraction-free is even more important.

E is for Education — If you're unsure of the specific school bus safety rules in your state, get educated. Check your state's Department of Transportation (DOT) website. The DOT's Federal Highway Administration provides a full list of state-run DOT websites: <https://www.fhwa.dot.gov/about/webstate.cfm>.

S is for Slow Down — Earlier this year, two young children, excited to see their school bus arriving, ran in front of a truck carrying 75,000 pounds of mulch. The driver — through no fault of his own — couldn't stop in time. This tragedy serves as a reminder that back-to-school time is the right time to slow down. Their lives depend on it.

