者理解合同 签字才有效

事实在或虚假陈述，合同才果没有披露对货物可能产生隐可以赔偿，这可被视为违约行为，理解所有的合同则为有效。在赔偿选择家具不亮丽电器公司的条件，说你不同意该公司的为你提供服务，只能换一家。

协会倡小額法庭興証

加拿大搬运協会（The Canadian Association of Mover，CAM）主席 Perry Thorne在接受访时表示，林女士反映的情况在搬家行业并不罕见。他指出，「我們這一行通常的做法是，出搬家者（mover）提高货物上保，運輸公司給出了和林女士相反的解释，並且在這個時候他們無意再做進一步的溝通，我認為現在對林女士而言最好的辦法是去小額法庭打官司。」

Perry提出，政府可能並不知道政府對货物運輸的保険有一些強制性規定。「政府規定所有搬家公司或者任何在安省公路交通法案（The Highway Traffic Act）管制下運送財物的人，都需要提供最低保険額的保険。這個最低的保険額是根據重量計算，每磅60分，比方説，我為你搬家，有一個100磅的電視，我不小心摔破了，按照政府的規定，我應該賠償60元。消費者並不需為此保険付錢，搬家公司不會因此向消費者收費，這是他們根據法律必須提供的。」

指最多賠百元不合法

Perry在詳細看過林女士的合同後，向本報記者表示，合同上顯示的保険額是不能得到的，只有在意外和不正常的保険中，才能賠償100元的賠償是不合法的。「在這部分的合同條款中寫着賠償是每公斤50分，分離到每磅就是大約23分。這比政府要求的數字低了很多。」

對此 TD Home Insurance專門代理的Michael對記者表示，大部分保険公司購自住房財物保険中都涵蓋了對房內物品的保険，因此在搬家的過程中，有45天的期限可以對物品承保。「但是如果搬家者把你的物品弄得破損，我們不能承保。只有在運輸過程中出了損壞問題，才可以向我們索賠。同時，不是所有的房屋財物都有此種服務。有疑問的人可以致電保険公司詢問自購的套餐中是否包括了房內物品在搬家過程中的保険。」

Perry對此表示，「消費者需要清楚的是，政府予以的保険額度是最低保障額度。當運送高價值的物品時，購買額外的保険是第一要考慮的事宜。目前在大多倫多地區有3千家以上的保険公司，但我們僅有30家，也就是1%。我們建議消費者在選擇搬家公司時，除了貨物的保険，更要看更多的資訊。」

本報記者文琪

運輸公司可疑事項

- 只有手機號碼的操作員（沒有正常業務號碼）
- 沒有實際地址的公司地址
- 只接受現金的公司
  （代表客戶不能通過銀行停止付款）
- 不收取或拒絶稅款的經營者
- 經營者拒絕到家進行現場調查（on site survey）

資料來源：加拿大搬运協会