

CONTENU:**MISE À JOUR SUR LA CONFÉRENCE - SONDAGE DU GOUVERNEMENTS****LE MINISTRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX ET DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS DE L'ONTARIO SERA CONFÉRENCIER INVITÉ À LA CONFÉRENCE ANNUELLE DE L'ACD**

Nous sommes très heureux d'annoncer que le **Ministre des services gouvernementaux et des services aux consommateurs de l'Ontario, l'honorable David Orazietto**, sera conférencier invité lors de notre conférence annuelle qui aura lieu du dimanche 1er novembre au mardi 3 novembre 2015 à l'hôtel Ottawa Marriot à Ottawa, Ontario. Le Ministre discutera de la problématique liée aux déménageurs frauduleux qui sévissent dans notre industrie du déménagement de biens ménagers en attirant des clients grâce à leurs prix coupés et qui, par la suite, offrent des services bâclés. Surveillez les annonces à venir!

SONDAGE DU GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO

L'ACD vient d'acheminer un sondage sur l'industrie du déménagement des biens ménagers à tous les membres déménageurs canadiens au nom du Ministère des services gouvernementaux et des services aux consommateurs de l'Ontario. Ce sondage a pour objectif de recueillir certaines informations fondamentales relativement aux pratiques de déménagement au Canada. Le gouvernement de l'Ontario utilisera les données recueillies pour élaborer des moyens afin d'améliorer l'éducation et la protection des consommateurs. Plus important encore, leurs stratégies pourraient servir d'exemple pour d'autres provinces. Si vous avez reçu une invitation à participer à ce sondage, les directeurs du conseil d'administration de l'ACD vous invitent fortement à compléter ce sondage afin de favoriser la mise en place d'une étape proactive visant à éliminer les éléments crapuleux dans notre industrie du déménagement au Canada.

L'IAM APPOINTE UN NOUVEAU VICE-PRÉSIDENT À LA DIRECTION

Le 2 février dernier, M. Charles L. "Chuck" White est devenu vice-président à la direction de l'International Association of Movers. Chuck s'est joint à l'IAM il y a dix ans alors qu'il a occupé le poste de Directeur des relations avec le gouvernement et l'armée. Le président de l'IAM, Terry R. Head, a mentionné que "les aptitudes ainsi que les contributions de Chuck à l'égard de la mission de l'association, de ses membres et de l'industrie du déménagement en général représentent un apport inestimable," et "que son rôle étendu permettra grandement d'améliorer la direction stratégique de l'IAM et son développement tout en assurant la stabilité de gestion dont a bénéficié l'organisation depuis ses humbles débuts il y a plus de cinq décennies."



Charles L. "Chuck" White,
Vice-président à la direction de l'IAM

NOUVELLE CHEF DE SERVICE CHEZ HIGHLAND MOVING DE CALGARY

La compagnie Highland Moving & Storage Ltd de Calgary vient d'accueillir Ashleigh Ford qui agira à titre de chef de service. Ashleigh possède sept années d'expérience dans l'industrie, principalement orientées vers le service à la clientèle et les opérations.

Relevant de Nate Edwards, vice-président d'Highland Moving, elle travaillera avec l'équipe, tout en la dirigeant, dans le but de développer les modèles de prestations de services sur le marché domestique et celui de l'international. Ashley est titulaire d'un baccalauréat en sociologie et en criminologie avec spécialisation de l'université de l'Ontario.



Ashleigh Ford,
Chef de service
Highland Moving -
Calgary

NOUVEAUX MEMBRES

Nous souhaitons accueillir les nouveaux membres suivants dans l'ACD.

Déménageurs

- Georges O. Dubois Inc., Sherbrooke, QC
- King's Transfer Van Lines (Burlington), Burlington, ON

Fournisseurs

- The GPS Consulting Group & Insurance Agencies Inc., Oakville, ON
- Odyssey Shipping Ltd., Lachine, QC
- Platinum Freight Management Pty Ltd. Sydney, NSW, Australie

Bienvenue dans l'Association!

LISTE DES COMPTES DÉBITEURS RÉPERTORIÉS DE L'IAM

En 2007, l'IAM a introduit son Programme de protection des comptes débiteurs. Depuis le 1er janvier 2015, l'IAM a initié la distribution d'une Liste des comptes débiteurs répertoriés à tous les membres de l'IAM ainsi qu'à ses membres dirigeants. Cette liste est composée des noms de tous les membres de l'IAM qui n'auraient pas payé leurs factures à d'autres membres. Les entreprises délinquantes font face à la possibilité d'être expulsées de l'IAM.

[Pour en savoir plus.](#)

RÉCENTS COURRIELS FRAUDULEUX

Les courriels frauduleux sont de plus en plus présents dans notre industrie et ils deviennent de plus en plus difficiles à détecter. Un des plus persistants est conçu afin de duper les déménageurs en expédiant des fonds à l'expéditeur afin de les aider à payer les coûts auxquels ils font face. Ce courriel frauduleux peut mener un déménageur à perdre d'importantes sommes d'argent. Les membres sont avisés d'être prudents avant d'effectuer des transactions de cartes de crédit dans le seul but "d'aider" des clients.

Le plus récent dont nous ayons été informés consiste en une personne qui vous téléphone et qui connaît déjà le poids de la marchandise et qui dit : "Je veux recevoir une soumission pour une marchandise de 2000 livres à déplacer de telle ville à telle ville". C'est devenu une façon pour les déménageurs sur internet de recevoir des services d'expédition. Dans de tels cas, nous vous suggérons de vérifier le numéro de téléphone sur internet avant de soumissionner ou d'accepter l'expédition.

LE SITE DE L'ACD EST EN PHASE DE TRANSITION

Le site Web de l'ACD, www.mover.net, a été remis à jour afin d'en permettre le visionnement sur les appareils portatifs. Nous ferons la transition vers la nouvelle plate-forme au cours du mois de mars, ce qui implique que certaines fonctionnalités ne seront peut-être pas disponibles. Si vous éprouvez un problème ou ne pouvez accéder à l'information que vous recherchez, veuillez s'il vous plaît nous en informer. Merci de votre patience!

LES MEMBRES DOIVENT METTRE À JOUR LEURS INFORMATIONS

L'édition printanière du magazine et du répertoire des membres de l'ACD ira sous impression dans approximativement un mois. Nous expédierons le magazine à plus de 1500 contacts. À nos membres - veuillez s'il vous plaît vous assurer que votre adhésion est valide afin de garantir l'inclusion de vos informations d'affaires dans le répertoire et nous acheminer tous changements dans vos coordonnées d'affaires afin que les informations que nous publierons soient bien à jour. Communiquez avec l'ACD pour [vous joindre ou renouveler](#) votre adhésion ou mettre à jour vos coordonnées d'affaires.

SI VOUS AVEZ DES NOUVELLES POUVANT INTÉRESSER L'INDUSTRIE CANADIENNE DU DÉMÉNAGEMENT, veuillez, s'il vous plaît, nous en informer et nous les insérerons dans nos prochaines éditions de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou de modifier les nouvelles et les annonces.

Association Canadienne des Déménageurs, PO Box 26004, RPO Churchill,
Mississauga ON Canada L5L 5W7
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115
Courriel: admin@mover.net Site Web: www.mover.net

Copyright © 2015. Tous droits réservés.

[Forward this email](#)

 SafeUnsubscribe™

This email was sent to marianm@primus.ca by cam_national@mover.net |
[Update Profile/Email Address](#) | Rapid removal with [SafeUnsubscribe™](#) | [Privacy Policy](#).



Canadian Association of Movers | PO Box 26004 RPO Churchill | Mississauga | ON | L5L 5W7 | Canada