

Nouvelles & mises à jour de l'ACD - Le 1er août 2017

# **ACD** Le déménageur averti **CAM**

ASSOCIATION CANADIENNE DES DÉMÉNAGEURS • CANADIAN ASSOCIATION OF MOVERS



## **CONTENU:**

**Message du président ~ Feux de forêts en C.-B. ~ Le saviez-vous? ~ Tournoi de golf ~ Conférence annuelle ~ Nouveau membre ~ Récente escroquerie ~ La conduite avec le diabète**

Visitez notre site Web!

## **Message du Président**

De toute évidence, nous avons connu une saison estivale très occupée jusqu'à maintenant. Fait intéressant, j'ai reçu des rapports de quelques membres qui ont connu un volume d'activité de 100% supérieur à celui de l'année dernière. Les prévisions fournies par le gouvernement et les clients corporatifs semblent avoir été sous-estimées. Bien que vous soyez tous fort occupés, gardez toujours à l'esprit qu'à titre de membres de l'ACD, les attentes de vos clients sont toujours très élevées. Ils s'attendent à un déménagement parfait à tout coup. Être si occupés équivaut également à de longues heures, à des travailleurs épuisés et à un plus haut risque de bévues. La sécurité et le service à la clientèle sont encore et toujours nos principales préoccupations et doivent constamment être surveillées.



Patrick Greaney,  
Président de  
l'ACD

Ce fut également un été de changements. Plus récemment, nous avons appris le départ de **Bryan McLoughlin** de **GPS Consulting Group & Insurance Agencies Inc.** et que par conséquent, il n'est plus le président de notre Comité des fournisseurs. Bryan a été un ardent défenseur de l'ACD et un membre enthousiaste et engagé de notre conseil d'administration. Son implication nous manquera beaucoup et nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses nouveaux défis.

Dans à peine un mois, ce sera notre tournoi de golf annuel. Assurez-vous de vous inscrire rapidement et contribuez à faire de cette activité un autre franc succès.

## **Feux de forêts en C.-B. - vous pouvez aider**

La situation des feux de forêts en C.-B. continue à évoluer. Il y a actuellement 152 feux de forêts en activité en C.-B. et, depuis le 1er avril, il y a eu 778 incendies en C.-B. qui ont consumé plus de 379 200 hectares. Il y a actuellement 4 500 pompiers et autres personnes qui combattent les flammes, incluant tout près de 800 travailleurs provenant d'autres provinces, ainsi que 188 hélicoptères et avions. En ce moment, il y a plus de 19 000 personnes évacuées qui ont été

déplacées dans des zones plus sécuritaires et quelques sections des autoroutes de la province sont complètement ou partiellement fermées. La province s'est associée à la [Croix Rouge](#) afin de porter assistance aux évacués touchés par ces terribles événements. Toute aide que vous pourrez apporter serait grandement appréciée.

## Le saviez-vous?

**L'ACD vient juste d'étendre son programme de recherche en ligne qui aide les consommateurs à trouver des déménageurs professionnels fiables.** L'ACD a actuellement un programme de recherche sur sa page d'accueil grâce auquel les consommateurs peuvent rechercher des déménageurs situés à proximité, simplement en entrant leur code postal ou leur ville de résidence. Une liste de 10 membres de l'ACD situés le plus près d'eux dans un rayon de 50 km est habituellement générée. Nous avons tout juste complété le développement de ce programme afin qu'il génère dorénavant une liste de TOUS les membres de l'ACD situés dans un rayon de 50 km de l'endroit indiqué dans le programme par le consommateur. Ceci signifie donc une plus grande visibilité pour les membres de l'ACD. Effectuez une recherche de votre compagnie [ici](#). Au mois de juin seulement, les consommateurs ont rejoint près de 100 membres de l'ACD en utilisant notre programme en ligne. Pouvez-vous vraiment vous permettre de ne pas renouveler votre adhésion? Ne serait-il pas plus sage de vous joindre à l'ACD et faire partie intégrante de ce processus de référence. Voici comment [adhérer](#) à l'ACD.

## Tournoi de golf de l'ACD

### *Dans moins de 7 semaines!*

Ne rater pas cette occasion de vous amuser. Joignez-vous à nous au **Lionhead Golf Club de Brampton le lundi 18 septembre** pour une journée mémorable sur les allées de golf. Le Lionhead est un parcours de grande qualité dont la réputation d'excellence n'est plus à faire. Amenez vos collègues ou vos clients.



Pour s'inscrire

## Conférence annuelle de l'ACD

### **Joignez-vous à nous à Montréal du 19 au 21 novembre 2017!**

### *Le changement - Nouvelle réalité d'aujourd'hui*

Nous avons un nouveau code pour s'enregistrer à l'**hôtel William Gray à Montréal**. Pour bénéficier du tarif préférentiel destiné aux participants à la conférence, lors de votre enregistrement à l'hôtel, assurez-vous d'utiliser le code **CAN1119\_003**. Ce taux sera seulement disponible **jusqu'au 18 octobre 2017**. Amenez votre conjoint ou conjointe ainsi que les membres de votre famille et transformez cette activité en une escapade inoubliable. Voici un lien pour vous [enregistrer](#) à l'hôtel.



Pour s'inscrire

## Bienvenue à notre nouveau membre

L'ACD souhaite la bienvenue à ce nouveau membre au sein de notre association.  
[Integrity Movers Ltd à Edmonton, Alb](#)

## Plus récente escroquerie par un déménageur malhonnête

Nous venons d'être contactés par un déménageur relativement à une escroquerie concernant l'usurpation de son identité. Il semblerait que le déménageur aurait fourni une soumission au client. Lorsqu'il faisait le suivi avec le client afin de savoir s'il avait pris une décision, le client l'avisa alors qu'il leur avait déjà donné un dépôt afin de réserver la date du déménagement. Il semblerait qu'une autre compagnie avait contacté le client tout juste après que le déménageur avait fourni sa soumission en indiquant qu'ils étaient affiliés à ce déménageur, qu'ils effectueraient le déménagement pour beaucoup moins que la soumission laissée et ceux-ci ont exigé le paiement d'un dépôt que le client s'est empressé de payer. Ce crime frauduleux a été signalé à Échec aux crimes.

## Mise à jour sur la conduite avec le diabète

Vous sentez-vous très assoiffé ou affamé, même si vous mangez et buvez bien? Vous sentez-vous souvent fatigué? Est-ce que des coupures ou des ecchymoses exigent plus de temps à guérir? Si oui, il se pourrait que vous éprouviez certains symptômes typiques du diabète. Voici un lien vers la plus récent bulletin de sécurité de **Penske**, [Mise à jour sur la conduite avec le diabète](#). (en anglais seulement)

## Envoyez-nous vos nouvelles

Si vous avez des nouvelles ou une annonce à partager avec les membres de l'industrie du déménagement, veuillez nous en aviser et nous l'ajouterons dans une édition subséquente de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou d'éditer les nouvelles et les annonces.

Envoyez vos  
nouvelles

### Association Canadienne des Déménageurs

PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga ON Canada L5L 5W7

Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 1-877-656-4993 Téléc. : 905-756-1115

Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)

*2017 Conference image courtesy of iStock.com/wildpixel*



Copyright © 2017. Tous droits réservés.

# JOIN US FOR A DAY ON THE LINKS!



## Canadian Association of Movers' 21<sup>st</sup> Annual Golf Tournament



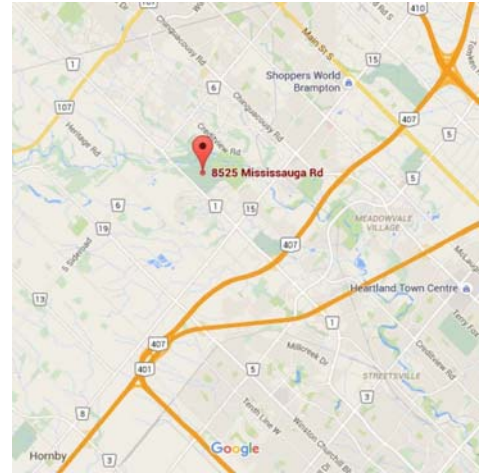
**When:** Monday, September 18, 2017

Registration & Lunch: 11:30 am ~ Shotgun 1:30 pm ~ Buffet Dinner 6:00 pm

**Where:** Lionhead Golf Club

8525 Mississauga Road, Brampton, ON L6Y 0C1

- Sharpen your skills
- Meet fellow movers
- Win a prize
- Promote your company
- Bring guests/clients
- Test your game
- Connect with suppliers
- Enjoy delicious food



We're returning to Lionhead Golf Club - a course that will excite every level of golfer. We'll be playing their Masters course which is a traditional design harmonizing with the natural surroundings of forest & rolling hills. A solid mixture of over 100 well-placed bunkers, nine ponds & two rivers make each hole distinctive & an unforgettable experience. Enjoy a pre-game snack & a great dinner after your round. Register a group or come alone & we'll match you with your colleagues. Market your company's products & services by sponsoring.

### REGISTRATION FEES

I want to register for:

- Golf & dinner: \$200 x \_\_\_\_ = \$\_\_\_\_\_ (includes green fee, golf cart, pre-game lunch & beverage voucher & buffet dinner)
- Dinner only: \$70 x \_\_\_\_ = \$\_\_\_\_\_

All prices include HST. Please let us know if you have any dietary restrictions.

### SPONSORSHIP OPPORTUNITIES

Sign up my company for:

- Hole sponsorship: \$200
- Competition sponsorship: \$200 (Please bring an appropriate prize)

**MAIL:** Send this form & payment to: **Canadian Association of Movers**, PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga, ON L5L 5W7  
**PHONE:** 905-848-6579 or 1-866-860-0065 **EMAIL:** cam\_national@mover.net **FAX:** 905-756-1115

Players: Form your own twosome, threesome or foursome; singles will be grouped into a foursome.

**SIGN US UP!**  We'll golf together.  We'll golf separately.

Name: \_\_\_\_\_ Company: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**PLEASE ADD: name, company (if it's different from yours) & preferred golf shirt size (Men S-5XL & Women XS-3XL).**

Cart 1	1.	Size	Cart 2	3.	Size
	2.	Size		4.	Size

For payment by credit card:

<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Amex	Total Amount:
Card No:	Expiry date (mm-yy):
Cardholder's name:	Cardholder's signature:





**Canadian Association of Movers**  
Canada's Trade Association for the Moving Industry

# Change — Today's New Constant

**Canadian Association of Movers' 22nd Annual Conference**

**Sunday, November 19, 2017 (5:00 pm) – Tuesday, November 21, 2017 (9:00 pm)**

**Hotel William Gray, 421 Rue St-Vincent, Vieux Montréal, Québec H2Y 3A6 Canada**



## THE PROGRAM

**A**n exceptional array of world-class speakers will impart their insight and experiences to attendees at the Canadian Association of Movers' 2017 Annual Conference in Montréal, Québec.

Our theme this year is *Change – Today's New Constant* because, if there's one thing that you can count on, it's that things are going to change. From the complexity of the shifting political and economic climate, to the fast-paced technological advancements, to the regulating and deregulating of day-to-day business processes, our household goods moving industry faces the challenge of keeping up to-date with the demands of the marketplace.

Our 2017 conference program itself is changing this year and will stand apart from all others. We've extended the program to two full days to provide moving professionals with a greater opportunity to connect with experts at the top of their fields who can provide cutting-edge information that will inspire innovative thinking and provide tools to help build businesses.

CAM's partners – our supplier members and sponsors who endorse CAM and its objectives – are helping CAM to deliver this quality event to you.

Excellent presenters, such as keynote speaker Professor Alan Shepard, President and Vice-Chancellor of Concordia University in Montréal, one of Canada's most innovative urban universities, will deliver their views on the changes in society and business that owners and operators have to navigate today.

You'll enjoy an informal reception

on Sunday evening where attendees can meet and mingle and a trade show where a variety of industry exhibitors will be available to show you their latest products and tell you about their newest services.

New this year, Monday evening will be free for you to explore all that multicultural and historic Old Montréal has to offer visitors. On Tuesday afternoon, you'll enjoy a special industry-related tour. The conference will close on Tuesday evening at CAM's very popular Chairman's Reception and Annual Awards Dinner where we honour distinguished members in the industry.

## THE CITY

We encourage you to bring your spouse and family with you to Montréal – a captivating, charming, cosmopolitan city – where celebrations of the city's 375th anniversary and the 150th anniversary of Canadian

Confederation will be in full force. Montréal is a world-class, modern and dynamic metropolis. Its European heritage shines though in the beautiful 18th-century buildings and cobblestone streets of Old Montréal. A few streets over, the city's dynamic downtown reveals its cutting-edge and creative side. Montréal lives in both French and English, but its multicultural population is really what shapes the cuisine and culture offered in the host of gourmet restaurants, cafés, bars, clubs, galleries, museums and boutiques.

## THE HOTEL

With a stay at Hotel William Gray, you'll be centrally located in Montréal, steps from Palais de Justice and Montréal City Hall. This brand new 4.5-star hotel, built in 2016, is within close proximity of Champ de Mars and Bonsecours Market. Only 10 km (or 6 mi. direct) from the St. Hubert Airport (YHU) and 16 km (or 10 mi. direct) from the Pierre Elliott Trudeau Intl. Airport (YUL). You'll be at home in one of the 127 air-conditioned rooms featuring refrigerators, minibars, pillow-top beds with down comforters and Frette Italian sheets, 49-inch LCD televisions with cable programming and complimentary wireless Internet access. Amenities include concierge services, babysitting/childcare (surcharge) and gift shops/newsstands. Grab a bite to eat at the hotel's restaurant with bar, or at the bar/lounge, or stay in and take advantage of 24-hour room service. Cooked-to-order breakfasts are available daily for a fee. The hotel also includes a business center, limo/town car service and express check-out.

**A special room rate of \$180 per night is available for the "Canadian Association of Movers conference" until October 18, 2017.**



**Visit CAM's Events web page on [www.mover.net](http://www.mover.net) for links to:**

- CAM's award nomination forms.
- A detailed conference flyer and registration form.
- The Hotel William Gray room registration.
- A sponsorship registration form to promote your company.



Canadian Association of Movers
Canada's Trade Association for the Moving Industry

Change — Today's New Constant
2017 ANNUAL CONFERENCE - November 19-21

You have five ways to register:

Phone: 1-866-860-0065 • Fax: 905-756-1115

Online: http://www.mover.net/movers1/events/conf2017/2017Conference.pdf • Email: members@mover.net

Mail: Canadian Association of Movers,
PO Box 26004, RPO Churchill, Mississauga, ON Canada L5L 5W7

Name 1 \_\_\_\_\_ Name 2 \_\_\_\_\_
Company \_\_\_\_\_
Address \_\_\_\_\_
City \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_
Phone \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

CONFERENCE FEES:

Table with columns: Conference Fees, Members, Non-members. Rows include Full Conference - Monday and Tuesday, ADD: Trade show booth, Monday (only), Tuesday (only) with sub-items like Conference and Awards Dinner.

Sponsorship

- ☐ Sunday Reception .....\$525
☐ Speaker .....\$525
☐ Monday Breakfast .....\$262.50
☐ Tuesday Breakfast .....\$157.50
☐ Awards Dinner .....\$525
☐ Awards Dinner Door Prize ...\$525
☐ Industry Tour .....\$525
☐ Awards .....\$525
☐ Wine at Awards Dinner .....\$525
☐ Monday Lunch .....\$262.50
☐ Tuesday Lunch .....\$157.50
☐ Coffee Break .....\$105
☐ Exhibitors' Draw .....\$525

SPECIAL FOOD REQUEST
(eg. vegetarian, gluten-free, vegan, etc.)

Sub-total \_\_\_\_\_
Tax (5% GST plus 9.975% QST) \_\_\_\_\_
TOTAL \_\_\_\_\_

1 Non-member premiums (\$85 per conference day) can be applied to CAM membership up to six months after the conference.
2 In addition to conference fees - members only
3 Sponsor will be recognized by signage and acknowledged at podium

PAYMENT: ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ AMEX ☐ Cheque

Cardholder name \_\_\_\_\_

Card number \_\_\_\_\_ Expiry date \_\_\_\_\_

# Safety Bulletin

---

## Update on Driving With Diabetes

Do you feel very thirsty or hungry, even though you are eating and drinking well? Do you feel tired often? Do any cuts or bruises take extra time to heal? If so, you may be experiencing some common symptoms of diabetes.

For over-the-road drivers, diabetes is a serious concern. A 2015 Vital Signs update from the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) reports that the rate of diabetes among truck drivers (14%) is twice that of the general population.

There are two types of diabetes:

- **Type 1 diabetes:** This type means your body does not produce insulin, a hormone that helps your body regulate blood sugar.
- **Type 2 diabetes:** This is the most common type, and it means your body is resistant to insulin.

When left untreated, diabetes can cause you to feel tingling or numbness in your hands and feet, blurry vision or frequent urination. The good news: once your diabetes is well managed, you can drive a truck, even if you use insulin.

### Insulin and Truck Driving

While some people can manage their diabetes with just oral medications, others need to use insulin. At one time, insulin use disqualified truckers from driving. Today, drivers using insulin can apply for a medical waiver from the Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) if they meet certain criteria that show their diabetes is well managed.

You need to be on insulin for one month (for type 2 diabetes) or two months (for type 1) before you can apply, and it can take up to 180 days to receive the exemption.

### New Tools to Manage Diabetes

If you already have an exemption — or if you are successfully managing your diabetes without insulin — you may benefit from technology you can find in your smartphone. Free apps for Android and Apple devices allow you to chart your blood sugar readings, plan meals, keep a food journal, track your medications and view message boards.

Keeping diabetes under control is difficult when you're on the road. Some quick tips:

- Always stock your truck with enough diabetes testing supplies.
- Maintain a regular schedule for eating meals and snacks, and for taking your medications.
- Pack healthy snacks, such as fresh fruit, nuts and seeds.
- Get free health screenings (available at many popular pharmacies and supercenters).
- Make walking and other exercise a priority on off-duty time.
- Quit smoking.

