

L'ANNÉE DU DÉMÉNAGEUR RECONNU

L'Année du déménageur reconnu sera une initiative majeure pour l'Association Canadienne des Déménageurs tout au long de l'année 2014. Comme vous le savez bien, les escrocs (voleurs et fraudeurs) sont devenus un problème significatif dans l'industrie du déménagement. Les efforts de l'ACD pour traiter adéquatement avec ces entreprises sont concentrés là où nous croyons qu'ils puissent être les plus efficaces. Vos suggestions sur la façon de mener cette campagne sont nécessaires à son succès et votre participation est essentielle.

Nous avons écrit aux ministères provinciaux responsables de la protection du consommateur, du transport, de la justice et du revenu pour requérir leurs connaissances ainsi que leur assistance face à nos efforts déployés. Nous sommes en communication avec les Bureaux d'éthique commerciale partout au Canada ainsi qu'avec les ministères fédéraux de la Justice, du Transport et de l'Industrie en demandant à ces agences d'appliquer leurs lois et règlements dans le but de protéger les consommateurs et de les assister afin de leur permettre de trouver un déménageur reconnu.

Un élément clé pour le succès de ce programme sera de communiquer aux consommateurs comment ils peuvent se protéger eux-mêmes. Nous avons ajouté une nouvelle page Web au www.mover.net/consumers/trust_f.htm qui aide le consommateur à bien comprendre pourquoi l'embauche d'un membre de l'ACD est si importante. Et, bien sûr, si vous n'êtes pas membre de l'ACD, vous devriez l'être!

SUCCESSION

L'ACD a mis en place un comité pour la relève dans le but de trouver un candidat approprié pour remplacer John Levi qui planifie de quitter le poste de président de l'ACD le 31 décembre 2014.

Le comité a défini le poste comme étant un poste à temps partiel dans lequel le candidat retenu agirait comme représentant de l'association auprès de l'industrie canadienne du déménagement, des consommateurs, des médias, des agences gouvernementales et non gouvernementales ainsi qu'auprès des diverses associations de déménageurs ailleurs dans le monde. Le comité recherche un candidat ayant fait ses preuves au niveau du leadership démontré dans un poste de gestion d'association ou dans un poste de gestionnaire dans l'industrie du déménagement. Il (ou elle) aura démontré(e) des habiletés dans les communications à l'oral et à l'écrit, l'organisation de divers groupes, les relations gouvernementales et dans l'établissement de consensus. Le candidat doit également posséder un niveau de compétences raisonnables dans l'utilisation d'un ordinateur.

Le candidat retenu commencerait à assumer ce rôle à partir du 1er novembre 2014 pour une période de transition de deux mois.

Les personnes intéressées peuvent soumettre leur candidature à admin@mover.net. Toutes les candidatures seront traitées confidentiellement alors que seuls les membres du personnel et du comité connaîtront le nom des candidats.

NOUVEAUX MEMBRES

Nous aimerions accueillir ces nouveaux membres dans l'ACD.

International

Déménagement Patrick SA, Crissier, Suisse
IMS Relocations Limited, Dartford, Kent, Royaume-Uni

Déménageur

Déménagement La Capitale (DLC), Montréal, QC
Elite Moving & Transportation Ltd., Concord, ON
LeDrew's Express, St. John's, T.-N .
Steve's Moving & Storage, Kitchener, ON
Viktoria Professional Services, Toronto (Etobicoke), ON

Fournisseur

Move Complete Inc., Toronto, ON

MEMBRES FOURNISSEURS

Où que vous désiriez vous rendre, PENSKE vous aidera à le faire avec ses locations à court et à long terme de camions, au niveau consommateur et au niveau commercial. Communiquez avec l'ACD pour les détails sur les promotions et les tarifs destinés aux membres de l'ACD.

Les membres fournisseurs sont invités, en tout temps, à afficher un bref message (25 à 40 mots) relativement aux spéciaux, escomptes ou promotions à venir, ou autres, à l'intérieur de l'infolettre mensuelle de l'ACD. Veuillez nous communiquer votre proposition une semaine avant la fin du mois.

1-2-GRATUIT!

L'ACD offre à nouveau sa promotion de recrutement en 2014 : **1-2-GRATUIT!** C'est une opportunité pour vous de recruter un nouveau membre et d'obtenir un crédit qui sera appliqué à vos frais d'adhésion de la prochaine année.

- Recrutez un nouveau membre (bureau-chef - déménageur, fournisseur ou international) et obtenez un crédit de 20% qui sera appliqué à vos frais d'adhésion de l'année prochaine.
- Recrutez un second nouveau membre et obtenez un autre crédit de 20%.
- Recrutez un troisième nouveau membre et vos frais d'adhésion de l'année prochaine seront gratuits.

Les conditions sont simples :

- La compagnie ne doit pas avoir déjà été membre de l'ACD au cours des douze derniers mois.
- La compagnie doit être approuvée par le conseil d'administration de l'ACD.

DÉLIT AVEC UNE CARTE DE PAIEMENT

L'ACD vient de recevoir un avis écrit du Centre anti-fraude du Canada. L'avertissement est intitulé « Délits avec une carte de paiement » et s'applique tout particulièrement aux déménageurs. Nous avons affiché l'information sur notre site Web à la page Web destinées aux déménageurs. Consultez-la et épargnez ainsi argent et maux de tête.

ORGANISMES DE BIENFAISANCES RELIÉS AU DÉMÉNAGEMENT

L'ACD supporte l'organisme « Mover for Hunger », cette organisation qui ramasse les surplus de nourriture et les distribue aux banques alimentaires locales. Veuillez communiquer avec adam@moveforhunger.org et informer Adam Lowy que vous allez supporter cet effort des plus louables

Nous avons récemment été approchés par la Niagara Furniture Bank

(<http://niagarafurniturebank.com/>) relativement à un effort similaire auquel vous pouvez participer en donnant des surplus de meubles que l'un de vos clients pourrait avoir et vous demanderait d'en disposer en son nom. Cette œuvre de bienfaisance fait partie de la Furniture Bank Association of North America (<http://www.furniturebanks.org/>).

Vous vous demandiez par le passé quoi faire avec les surplus de nourriture de vos clients et maintenant, vous avez une solution identique pour les surplus de meubles.

La Niagara Furniture Bank recherche un volontaire pour aider à la formation de ses volontaires relativement aux méthodes adéquates à utiliser pour déménager des meubles. L'organisme peut être contacté par l'intermédiaire de son site Web.

ÊTRE MEMBRE DE L'ACD

Être membre de l'ACD est devenu le signe d'un déménageur reconnu. Ce statut est de plus en plus reconnu par les gouvernements, les agences de protection du consommateur et, plus important encore, par les consommateurs comme une marque indiquant que l'on peut avoir confiance au déménageur.

L'ACD travaille pour ses membres dans un vaste éventail de domaines :

- elle vous représente auprès des médias - TV, radio et journaux;
- elle effectue les lobbys appropriés auprès du gouvernement, en votre nom;
- elle vous obtient des contacts commerciaux ("leads") en recevant plus de 150,000 requêtes de fichier sur son site Web;
- elle place des annonces, pour vous, sur les sites Web reliés aux consommateurs;
- elle vous réfère aux consommateurs par le biais de son programme de déménagement certifié;
- elle solutionne les litiges entre les consommateurs et ses membres; et
- elle fournit des ressources de formation à l'intention de votre personnel.

Le fait d'être membre de l'ACD est devenu une partie intégrante du processus de fermeture d'une vente d'un représentant des ventes éclairé en rappelant aux consommateurs qu'une adhésion à L'ACD est synonyme d'un déménageur reconnu. Le coût d'adhésion est sensiblement identique au revenu net que vous faites sur un seul déménagement! Devenez un membre dès maintenant. Ne soyez pas classifié par les consommateurs comme étant seulement un déménageur parmi tant d'autres dans ce domaine!

SI VOUS AVEZ DES NOUVELLES POUVANT INTÉRESSER L'INDUSTRIE CANADIENNE DU DÉMÉNAGEMENT, veuillez, s'il vous plaît, nous en informer et nous les insérerons dans nos prochaines éditions de cette infolettre.

Association Canadienne des Déménageurs, PO Box 30039, RPO New Westminster, Thornhill ON Canada L4J 0C
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 866-860-0065 Téléc. : 905-764-0765
Courriel: admin@mover.net Site Web: www.mover.net

