

## **PRÉSIDENTE DE L'ACD**

Tel qu'annoncé dans la dernière infolettre, Paul Leader a accepté la position de Président et chef de la direction de l'Association Canadienne des Déménageurs. Même si Paul n'entrera pas en fonction officiellement avant le 1er novembre, il a déjà fait ses débuts avec beaucoup d'enthousiasme! Il s'efforce actuellement de communiquer avec tous ses amis de l'industrie, est à la recherche de nouveaux annonceurs pour le magazine, se familiarise avec nos systèmes et commencera à participer à des rencontres de comités en septembre. Venez en grand nombre et profitez-en pour rencontrer Paul lors de notre Tournoi de golf du 15 septembre prochain ainsi qu'à notre conférence annuelle qui se tiendra du 19 au 21 octobre. Bienvenue Paul!

## **TOURNOI DE GOLF ANNUEL DE L'ACD**

**Joignez-vous à nous le 15 septembre pour notre tournoi de golf annuel!**

Participez avec vos collègues à notre tournoi de golf annuel qui aura lieu au Richmond Hill Golf Club à Vaughan, ON, le lundi 15 septembre 2014. Nous avons déjà beaucoup d'inscriptions, alors faites vite et joignez-vous à la fête. [S'inscrire](#).

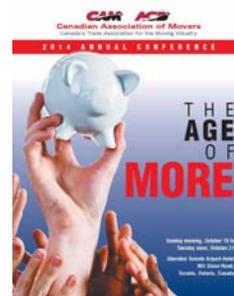


## **CONFÉRENCE ANNUELLE DE L'ACD - INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT**

**La Conférence annuelle 2014 de l'ACD se déroulera du 19 au 21 octobre 2014.**

**Êtes-vous déjà inscrit?**

Les inscriptions se sont bien déroulées jusqu'à maintenant ce qui est une bonne indication que ces journées seront des plus intéressantes, comprenant des sessions informatives et beaucoup d'opportunités de réseautage avec des collègues et des fournisseurs de l'industrie. Le thème en sera **L'ère de la valorisation** et le programme portera sur cette ère dans laquelle nous sommes où tous les intervenants de notre industrie doivent faire face à de plus en plus de choix, ce qui implique plus de compétition, plus d'opportunités, plus de médias sociaux, etc. La [brochure de la Conférence](#) de l'ACD inclut un formulaire d'inscription et décrit le programme de la conférence - sessions, conférenciers invités, dîner de remise des prix, salon commercial.



## **PRIX ANNUELS DE L'ACD**

L'ACD est heureuse d'annoncer les récipiendaires de ses prix annuels 2014.

- Prix pour services exceptionnels - Alan Milton, Milton's Movers
- Prix des réalisations dans l'industrie - Carol Davis, Atlas Van Lines (Canada) Ltd.
- Prix de l'innovation - Don Kachur, Highland Moving & Storage Ltd.
- Prix pour services sociaux/services à l'industrie - John Levi, ACD

Joignez-vous à vos collègues de l'industrie du déménagement lors du dîner de remise des prix annuels de l'ACD, à l'hôtel Sheraton Airport, le lundi 20 octobre, alors que nous reconnaitrons les

accomplissements exceptionnels et le professionnalisme de certains de vos collègues de l'industrie. [Inscrivez-vous](#) dès maintenant pour le dîner.

### **LA PRÉSIDENTE DE L'AMSA SE RETIRE**

Linda Bauer-Darr, la présidente et chef de la direction de l'American Moving & Storage Association, a quitté l'Association pour assurer le leadership de l'American Short Line and Regional Railroad Association (ASLRRRA). Sous son leadership, l'équipe de l'AMSA a développé une Association puissante et stable, reconnue par tous les intervenants - déménageurs consommateurs et gouvernement. Linda a été une bonne amie pour l'ACD et tous ses membres, et nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses nouveaux défis.

Scott Michael assume le leadership de l'AMSA à titre de président et chef de la direction par intérim. Nous lui souhaitons également tout le succès possible dans sa nouvelle position.

### **PLAINTES DES CONSOMMATEURS**

L'ACD considère très sérieusement toutes les plaintes des consommateurs, qu'elles soient en lien avec un membre ou un non membre. Au printemps dernier, l'ACD a reçu une plainte d'un consommateur qui considérait avoir fait l'objet d'une surcharge. À l'examen des bulletins de pesage, il s'est avéré que l'un de ceux-ci avait été falsifié. Ce fait a été rapporté aux autorités gouvernementales concernées qui ont investigué et découvert des preuves irréfutables de fraude. Une affaire criminelle aurait pu découler de cette situation, mais le consommateur a refusé de déposer une plainte officielle. Il va s'en dire que tous les intervenants impliqués dans ce cas en furent désappointés, exception faite du déménageur. Ceci aurait pu contribuer à éliminer un fraudeur du marché.

### **MAGAZINE & RÉPERTOIRE DE L'ACD**

Merci pour toutes vos mises à jour et révisions de vos inscriptions. Le magazine et le répertoire des membres de l'ACD iront sous presse au début de la semaine prochaine. Surveillez l'arrivée de votre copie sous peu.

### **RÉFÉRENCES DES MEMBRES PAR L'ACD**

#### ***L'achalandage de notre site Web est encore plus élevé!***

L'ACD a atteint un nouveau chiffre record de visites sur son site Web en juillet. Avec 15,720 visites, nous avons surpassé notre record précédent de juin qui était de 15,334 visites de notre site Web, [www.mover.net](http://www.mover.net)! Les consommateurs consultent notre site Web afin de trouver des déménageurs fiables et de vérifier leur adhésion à l'Association. En juillet, nous avons effectué 381 références à des membres de l'ACD et reçu 33 demandes à leur sujet. Le site web de l'ACD procure une publicité importante aux membres de l'ACD pouvant résulter en ventes pour une compagnie. Si vous n'êtes pas membre de l'ACD, vous ratez alors des opportunités d'affaires. Visitez notre site Web pour de l'information pour [adhérer](#) à notre Association.

***SI VOUS AVEZ DES NOUVELLES POUVANT INTÉRESSER L'INDUSTRIE CANADIENNE DU DÉMÉNAGEMENT, veuillez, s'il vous plaît, nous en informer et nous les insérerons dans nos prochaines éditions de cette infolettre. L'ACD se réserve le droit d'inclure et/ou de modifier les nouvelles et les annonces.***

**Association Canadienne des Déménageurs**, PO Box 30039, RPO New Westminster, Thornhill ON Canada L4J 0C  
Tél. : 905-848-6579 Numéro sans frais : 866-860-0065 Téléc. : 905-764-0765  
Courriel: [admin@mover.net](mailto:admin@mover.net) Site Web: [www.mover.net](http://www.mover.net)