



Association canadienne des déménageurs

Code d'éthique pour les membres affiliés

Les membres de l'Association canadienne des déménageurs, dans leurs efforts pour promouvoir de hautes normes de conduite à l'intérieur de l'association et dans toute l'industrie, s'engagent à respecter les règles de professionnalisme suivantes:

- i. Ils agiront de façon juste et honnête envers les clients tout en tenant compte de leurs besoins.
- ii. Ils respecteront les dispositions de leurs contrats.
- iii. Ils maintiendront leur intégrité professionnelle et leur honneur personnel.
- iv. Ils fourniront des services efficaces, fiables et de haute qualité.
- v. Ils garantiront que les services soient fournis dans un environnement de travail sécuritaire.
- vi. Ils veilleront au maintien de pratiques concurrentielles.
- vii. Ils appuieront l'éducation dans l'industrie, afin d'améliorer les services destinés au public.
- viii. Ils rempliront toutes les obligations découlant de leur adhésion.

Je m'engage à ce que ma compagnie et ses employés :

- i. se conforment au Code d'éthique des membres affiliés de l'ACD;
- ii. fournissent à l'ACD les documents commerciaux requis pour maintenir notre adhésion à l'ACD et l'informent de tout changement apporté à ces documents;
- iii. lorsqu'un client potentiel provient d'une référence, d'utiliser un membre accrédité de l'ACD pour tous les services à l'origine et à destination et, en cas d'impossibilité d'utiliser un membre accrédité de l'ACD, d'informer le client que ses biens ménagers et ses effets personnels sont déménagés par une entreprise qui n'est pas une organisation accréditée de l'ACD et par conséquent n'est pas soumise aux normes et pratiques d'exploitation de l'ACD; et
- iv. offrent une procédure de règlement des plaintes des consommateurs et, si nécessaire, se soumettent au mécanisme de règlement des différends de l'ACD.

Je comprends que l'ACD communique avec ses membres principalement par voies électroniques. Je confirme par la présente que je souhaiterais recevoir les communications de l'Association par courriel.

Compagnie

Représentant autorisé (Indiquer le nom en caractères d'imprimerie et signer)	Titre	Date
--	-------	------

Personne à contacter:

Nom: _____ Titre: _____

Adresse: _____

Ville/Prov./Code postal: _____

Téléphone: _____ Télécopieur: _____

Courriel: _____

En plus de cette forme, un membre affilié peut devoir fournir ces documents sur demande:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Permis d'exploitation d'un commerce (certificat d'exploitation, permis municipal d'exploitation d'un commerce, etc.) | <input type="checkbox"/> Certificat d'assurance prévoyant une assurance responsabilité minimum de 1 million de dollars et indiquant la date d'expiration |
| <input type="checkbox"/> Photos de vos installations et de vos véhicules. | <input type="checkbox"/> Deux références d'affaires de l'industrie en indiquant la durée de la relation d'affaires (ex.: banque, fournisseur d'équipement, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Certificat de constitution (page titre seulement) | <input type="checkbox"/> Formulaire signé du Code d'éthique pour membres affiliés de l'ACD |
| <input type="checkbox"/> En-tête du formulaire de déclaration de TPS/TVQ | |
| <input type="checkbox"/> Certificat d'assurance indemnisation des travailleurs | |