



Minimisez les risques.

Des solutions d'assurance personnalisées

qui vous permettent d'aller de l'avant.







Merci!



Nous vous sommes tellement reconnaissants. Nous apprécions la confiance que vous nous témoignez !

À l'approche de l'Action de grâce, l'Association canadienne des déménageurs vous remercie chaleureusement pour votre engagement envers notre association et l'industrie du déménagement. Votre dévouement, votre professionnalisme et votre entraide au cours de la dernière année ont permis à l'ACD et à l'ensemble du secteur de prospérer

malgré les difficultés liées à la pénurie de main-d'œuvre et aux facteurs économiques instables.

Nous vous remercions de votre participation active, que ce soit par le biais d'événements, de notre certification du déménageur professionnel canadien, de nos webinaires ou de discussions qui permettent d'élever nos normes aussi bien que d'accroître la confiance des consommateurs. Votre soutien continu renforce nos initiatives de formation et communautaires, permettant ainsi à tous nos membres de bénéficier de l'expertise collective de notre association.

Cette saison, nous tenons également à rendre hommage à nos partenaires de l'industrie ainsi qu'aux solides liens établis qui nous permettent d'avancer en matière de service, de leadership et d'intégrité. Nous sommes ravis de pouvoir vous retrouver lors de nos activités d'automne et d'hiver, dont notre conférence annuelle à Kingston du 16 au 18 novembre, afin de continuer à tisser des liens d'amitié durables et à développer notre potentiel professionnel.

Au nom du conseil d'administration, du personnel et des bénévoles de l'ACD, nous vous souhaitons, ainsi qu'à vos proches, une joyeuse et mémorable Action de Grâce.

Merci d'être un élément essentiel de notre communauté.

nine

Mike Kolberg, Président Association Canadienne des déménageurs

Interruption de service de Postes Canada



Nous anticipons des délais dans le traitement des renouvellements d'adhésion de nos membres pendant la perturbation du service postal. Pendant cette période, nous maintiendrons toutes les adhésions actives. Si vous souhaitez payer votre renouvellement d'adhésion, nous acceptons d'autres modes de paiement, notamment par paiement *Interac* et par carte de crédit. Nous vous remercions de vos efforts dans le but de faciliter l'acheminement de votre paiement par l'un ou l'autre de ces moyens.



Réservez votre chambre d'hôtel maintenant – La date limite est dans 10 jours !



Holiday Inn Kingston Waterfront, 2 Princess Street, Kingston, ON K7L 1A2

L'ACD dispose d'un bloc de chambres réservées pour la conférence du 14 au 20 novembre et ne pourra réserver aucune chambre supplémentaire une fois le nombre contractuel atteint.

Ne ratez pas l'occasion de profiter de votre séjour à l'hôtel et de de notre tarif préférentiel de 175,00 \$ + taxes.

RÉSERVEZ MAINTENANT – LA DATE LIMITE EST LE 17 OCTOBRE 2025, 17 h HNE

<u>Voici le lien pour réserver votre chambre</u> ou vous pouvez appeler au 613-549-8400, poste 2660.

Vous souhaitez en savoir plus sur la conférence ? Consultez la section ci-dessous.





Le compte à rebours pour Kingston est lancé!

Joignez-vous à nous pour notre 28^e conférence annuelle... notre première à Kingston! Quelle excellente occasion de se rassembler et de rencontrer de nouvelles personnes ou de revoir des personnes que vous n'avez pas vues depuis longtemps.

Programme Global CAM2025



Dimanche 16 novembre

13 h CAM Réunion du conseil d'administration de l'ACD

13 h Installation du salon commercial

16 h Ouverture des inscriptions

17 h Réception de bienvenue et Party d'avant-match de la Coupe Grey

Lundi 17 novembre

07 h 30 – 13 h 30 Conférence et salon commercial

13 h 30 – 15 h 30 Visite du pénitencier de Kingston

15 h 30 – 16 h 30 Il est 17 heures quelque part et salon

commercial

17 h – 19 h Soirée NFP au Merchant Tap House

Mardi 18 novembre

07 h 30 – 15 h 30 Conférence et salon commercial

18 h – 19 h Réception du président du Conseil

19 h – 22 h 30 Banquet de remise des prix de l'ACD,

suivi de la soirée

Apprendre

Joignez-vous à nous à la conférence annuelle 2025 pour découvrir des stratégies essentielles pour protéger votre entreprise, votre réputation, votre équipe et vos bénéfices, afin que vous puissiez prospérer dans le monde imprévisible d'aujourd'hui.

Protégez:

- Votre entreprise : Restez résilient grâce à des conseils d'experts pour traverser les aléas économiques.
- Votre réputation : Comprenez parfaitement les clients d'aujourd'hui : personnes âgées, nouveaux arrivants et déménageurs réguliers, ils attendent tous plus. Découvrez comment le fait de personnaliser votre service vous distingue et instaure une confiance durable.
- Vos marges : Protégez vos bénéfices de façon proactive grâce à des stratégies intelligentes de gestion des sinistres.
- Vos chauffeurs : Assurez la sécurité des membres de votre équipe et la bonne santé de votre entreprise grâce à des conseils éprouvés sur la réduction des risques.
- Votre productivité : Débloquez des outils d'IA révolutionnaires avec Ramiro Quiros : comprenez ce qui fonctionne bien pour les déménageurs.
- Repartez avec des idées nouvelles, des solutions pertinentes et la confiance

nécessaire pour aller de l'avant plus fort que jamais.

Socialiser. Développer votre réseau

Connectez-vous, détendez-vous et tissez des liens avec les membres de l'ACD en tout temps : de notre *party* d'avant-match animé à nos visites exclusives, en passant par nos réceptions conviviales et nos activités de fin de soirée. Chaque activité sociale est l'occasion de rencontrer des déménageurs et des fournisseurs d'un océan à l'autre.

Et finalement... Amusez-vous!

Vous ne pourrez pas vous empêcher de vous éclater à la CAM2025! Amusez-vous avec les jeux insolites de nos exposants, testez vos talents de footballeur, tentez de remporter le précieux sac du lutin, évadez-vous de prison ou chantez avec une étoile locale: il y a toujours quelque chose de divertissant et de mémorable qui vous attend.

Qu'attendez-vous?

Des informations supplémentaires sur l'hôtel et le voyage, les exposants et le programme sont disponibles <u>sur le site Web de notre conférence annuelle.</u>

INSCRIPTIONS MAINTENANT EN COURS!



Bienvenue Ak-West Inc. ! Solutions pour l'industrie du déménagement



Contactez:

Troy Colmer, Responsable du développement commercial

T: 905-288-9373

C : troy@ak-westinc.com A : Calgary et Mississauga Ak-West Inc. fournit des conteneurs, des bacs, des palettes et des solutions de rayonnage robustes et durables qui rendent les déménagements plus sécuritaires, plus efficaces et plus rentables. Nos produits réutilisables protègent vos biens personnels, votre matériel de bureau et vos livraisons, tout en réduisant les déchets et en améliorant la manutention. Que ce soit pour un déménagement résidentiel, une relocalisation d'entreprise ou une livraison à domicile, *Ak-West Inc.* est le partenaire de confiance des entreprises de déménagement partout au Canada.

Quelle journée de golf!



Des bâtons trop chauds pour les tenir ! Équipe AMJ, Lenny Malley, Davian Wright, Geoff Clark et Chesley Hurrell Jr.

On ne sait jamais quel genre de journée on va passer sur un terrain de golf. Mais pouvons-nous simplement dire « wow » ? Le 29 septembre, dix équipes ont profité d'une température exceptionnelle pour jouer au golf sous un soleil magnifique accompagné d'une légère brise (même si la température aurait pu être plus fraîche de quelques degrés). Merci à notre commanditaire principal, Hansen's, d'avoir planifiée cette belle température.

Nos membres et amis se sont affrontées pour remporter divers prix et se sont fort bien « démenés » à travers les différentes activités du parcours. L'après-midi s'est terminé par un délicieux buffet gargantuesque offert par Jeff Herszkowicz et Farrell Pack.

Tout le monde repart toujours avec au moins un prix et grâce à la générosité de nos commanditaires, nous avions beaucoup de cartes-cadeaux à distribuer cette année! Malheureusement, Ron Ohayon n'a toujours pas eu l'occasion d'offrir le prix de 10 000 \$ pour un trou d'un coup offert par Snowbirds Auto Connection, même si, selon les dires, quelques personnes ont failli y parvenir.

Voici les grands gagnants de nos concours.



- 6. Concours de la balle bleue Équipe Roy terconin
- Danielle Magliaro et Jocelyn Spruston, Livik 7. La meilleure équipe (c.-à-d. le plus haut pointage) – Équipe Atlas, commandité par Royal Moving, présenté par Mike Kolberg.
- 8. Le plus bas pointage par équipe Équipe Mover One présenté par George Hutchison. Hansen's.

N'apparaissant pas sur les photos : Le plus près de la ligne – Geoff Clark (AMJ), présenté par AMJ.

Un gros merci!

Et rien de tout cela ne serait arrivé sans le soutien important de tous nos commanditaires et contributeurs, en particulier de notre commanditaire principal -Hansen's – qui ont tous rendu cette journée si plaisante.

La participation de chaque commanditaire fait une telle différence dans le résultat de la journée de golf que nous ne saurions trop vous remercier.

À l'année prochaine!





















CELEBRATING 35TH ANNIVERSAR

BECOME AN AGENT

- High Ethical Standards Quick Paying
- Low Claim Ratio
- . Booking & Hauling Agents Welcome

LEARN MORE



Webinaire de l'ACD 2509 Que faire lorsque les devis sont erronés

Cela nous est tous arrivé. Un devis qui s'est avéré erroné.

Joignez-vous à Peter McCullough de <u>Raven Research</u> pour découvrir les mesures à prendre lorsqu'un devis est incomplet. Dernier volet de notre série sur les devis, ce webinaire guidera les participants dans la décomposition des devis initiaux et l'analyse des écarts, étape par étape, tout en partageant les meilleures pratiques pour apporter des ententes à l'amiable et résoudre les litiges.

Cette session est essentielle pour quiconque a déjà été confronté aux défis d'un devis problématique.

Quand: Jeudi 6 novembre 2025, 13 h HE

Coût : Gratuit pour les membres de l'ACD / 30 \$ pour les non-membres.

S'inscrire ici





Nouvelle présentation de l'infolettre

Vous avez peut-être remarqué que la présente publication est légèrement différente de ce que vous avez l'habitude de voir. Comme de nombreuses organisations, l'ACD cherche des moyens d'améliorer son efficacité. L'un de ses axes d'intervention est la production de l'infolettre, *Le*



Déménageur Averti.

Pour la première fois, ce numéro a été produit à l'interne par Marian et Nancy, plutôt que par un prestataire externe. Nous sommes ravis de ce LE DÉMÉNAGEUR AVERTI et d'être plus réactifs à l'égard des différentes l'actualité et des plus récentes nouvelles. Cela mmanditaires, exposants et nouveaux membres médiatement, sans devoir patienter jusqu'au prochain

Au fur et à mesure que nous peaufinerons notre approche, vous pouvez vous attendre à davantage d'améliorations et à de nouvelles opportunités. Restez connectés!

N'hésitez pas à partager cette information avec vos collègues. Nous aimerions connaître votre avis sur le nouveau look de notre infolettre.

Les arnaques au déménagement sont en hausse

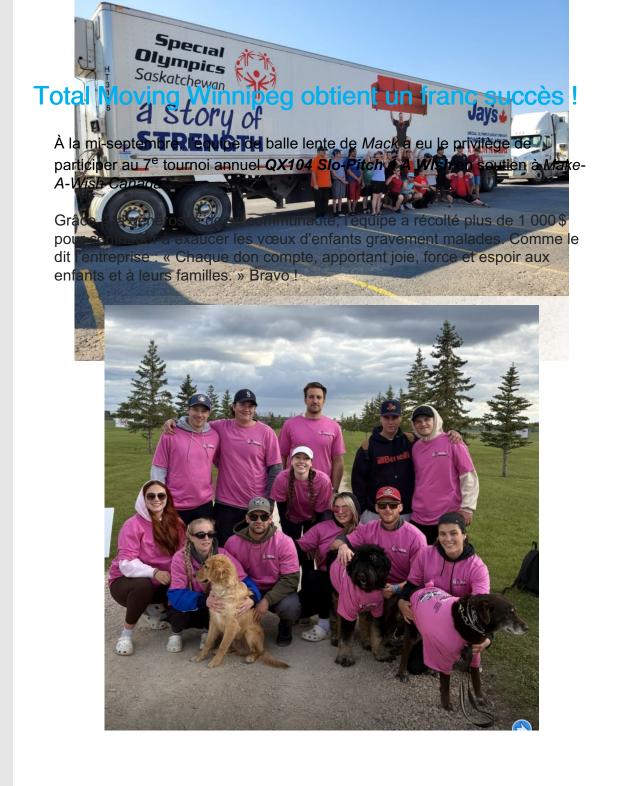
Au cours d'une période de deux semaines, fin août et début septembre, l'ACD a été contactée par différents médias pour parler de plusieurs clients à travers le pays qui craignaient d'avoir été victimes d'une arnaque au déménagement. Voici un article de CTV à ce sujet.

Il ne fait aucun doute que certains noms figurant sur la liste de surveillance de l'ACD réapparaissent après quelques années de silence.

Une activité bien spéciale pour *Jay's*

Bien que le déploiement de leur nouvelle remorque pour le convoi de camions des Olympiques spéciaux de la Saskatchewan, le 20 septembre dernier, ait été plus que passionnant, rien ne se compare à l'inspiration que les employés de Jay's reçoivent des athlètes qui rendent cet événement inoubliable.

« Leur énergie, leur courage et leur joie nous rappellent pourquoi cet événement est bien plus qu'un convoi ; c'est une célébration de la communauté, de la persévérance et de l'esprit incroyable que ces athlètes apportent à chaque instant », indique Jay's sur ses réseaux sociaux.



Avez-vous des nouvelles à partager ? Alors, dites-le nous! admin@mover.net





Snowbirds Auto Connection is a family-owned provider of reliable, damage-free, door-to-door vehicle transport throughout Canada and the U.S., including coast-to-coast shipping, cross-border relocation, and secure vehicle storage.

snowbirdsautoconnection.com



Le financement du programme *Career Expressway* est désormais disponible pour l'automne

Le **Programme de stages pratiques pour étudiants** de *Trucking HR Canada* (THRC) accepte désormais les candidatures pour le trimestre d'hiver et offre 5 000 \$ en remboursement de salaire par embauche d'étudiant admissible.

Offert dans le cadre de l'initiative *Career ExpressWay* du THRC, le programme offre un financement fédéral pour aider les étudiants de niveau postsecondaire à acquérir une expérience pratique précieuse grâce à des stages rémunérés et pour aider les entreprises canadiennes à se développer.

L'ACD ainsi que plusieurs de nos membres ont profité de cette opportunité. Contactez THRC pour savoir comment ce programme peut soutenir votre organisation. N'hésitez pas, il s'agit d'un programme fort populaire!

Modification de la réglementation sur l'affichage des offres d'emploi en Ontario à compter du 1^{er} janvier 2026

Les employeurs ontariens n'ont que trois mois pour se préparer aux changements radicaux apportés aux règles d'embauche.

À compter du 1^{er} janvier 2026, de nouvelles obligations en matière de transparence salariale, prévues par les *Lois de 2024 visant à œuvrer pour les travailleurs, quatre et cinq,* entreront en vigueur. Ces nouvelles obligations modifieront la structure des offres d'emploi et la façon dont les employeurs doivent communiquer avec les candidats.

Que votre entreprise soit en croissance, qu'elle embauche de façon saisonnière ou qu'elle recrute régulièrement, ces mises à jour de la *Loi de 2000 sur les normes d'emploi* (LNE) nécessitent une attention particulière maintenant, et non plus tard.

À compter du 1^{er} janvier 2026, les offres d'emploi annoncées publiquement en Ontario devront inclure des renseignements clés visant à rendre la rémunération plus transparente et le processus d'embauche plus équitable.

- Inclure le salaire ou une échelle salariale
- Divulguer toutes les formes de rémunération, y compris les commissions et les primes
- Ajouter les détails d'embauche suivants aux offres d'emploi :
 - Si l'intelligence artificielle (IA) est utilisée pour présélectionner, évaluer ou sélectionner les candidats
 - Si l'emploi concerne un poste vacant
 - Aucune mention d'exigences en matière d'expérience canadienne dans les offres d'emploi ou les formulaires de candidature

Pour en savoir plus sur ce que vous devez savoir en regard de cette nouvelle législation, cliquez ici.



Du 19 au 25 octobre, c'est la Semaine de

sensibilisation aux handicaps invisibles, comme le



De nombreux handicaps sont invisibles, comme le diabète, l'arthrite, les maladies mentales, l'apnée du sommeil, le TDAH ou la dyslexie.

Selon Statistique Canada (2017), près de quatre millions de personnes âgées de 25 à 64 ans souffrent d'une incapacité, et 644 640 d'entre elles ne travaillaient pas, mais avaient le potentiel de travailler. Avec le vieillissement de la population, le nombre de personnes handicapées devrait également augmenter.

Mettre l'accent sur l'inclusion des personnes en situation de handicap peut aider votre entreprise à accroître le recrutement et à maximiser le potentiel de vos employés. Pour accéder à des ressources utiles, <u>cliquez ici.</u>

Pour en savoir plus



Besoin d'aide ? Optez pour la qualité!

Contactez un membre de l'ACD:

- www.mover.net/find-a-mover
- www.mover.net/member-directory
- admin@mover.net
- 866-860-0065

ENSEMBLE, NOUS SOMMES MEILLEURS!



Avez-vous pensé d'aimer nos publications?







Canadian Association of Movers | PO Box 26004 RPO Churchill | Mississauga, ON L5L 5W7 CA

Se désabonner | Mettre à jour mon profil | Avis de données de Constant Contact

n'accepteront aucune responsabilité légale quant à l'exactitude des informations et des détails fournis dans cette infolettre, informations ayant été obtenues ou transmises de bonne foi.

www.mover.net | cam_national@mover.net

Copyright © 2025. All Rights Reserved.

