

Chairman's Message/Le Mot du président

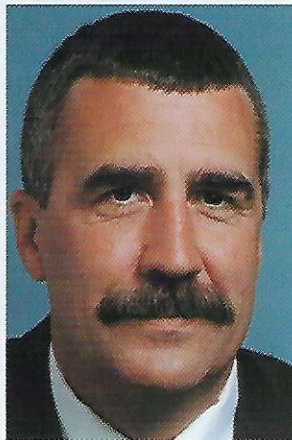
Better Together – Past, Present and Future!

In this, my last “Chairman’s Message,” I would like to express my thoughts on CAM, our forefathers, and our need to continue paving the way for our industry.

To my knowledge, the first Canadian moving and storage industry association was in fact one of three divisions – the Moving and Storage Conference, the Warehousing Division, and the Cold Storage Division – under the umbrella of The Canadian Warehousing Association. When my father was 16 years old (in the early 1950s), he attended his first CWA convention with my grandfather in Vancouver. Movers from across Canada had gathered to work together on a wide and diverse variety of issues, including the legal wording on provincial warehousing documents, motor carrier regulations, employee compensation, and pricing formulas. These conventions were grand, gala-type functions, recognized by all as a networking must, where the exchange of ideas truly formed business opportunities.

By the mid-sixties, my father, as Chairman of the Moving and Storage Conference, faced somewhat different issues with, for example, the advent of van lines, more governmental regulations, and increased use of highway versus rail transportation; we were also in the fifth year of an ongoing anti-combines investigation. However, the CWA conference was still the social event of the year for most Canadian movers, and the exchange of ideas and information, through an exceptional networking venue, was considered essential to business success in our industry.

Through the 1970s, our association changed (primarily due to pressure from the still-ongoing anti-combines investigation), and we became known as the Canadian Association of Movers, with a separate organization known as the Canadian Household Goods Carriers Tariff Bureau Association. These two successor organizations continued to act on behalf of the industry, working on a variety of issues, which included regulated tariffs and industry accreditation courses. No different than in the past, the networking and sharing of information on many industry topics was considered by many to be essential to ongoing success in our Canadian business environment.



L’union fait la force !

Je profite de ce dernier message en tant que président du conseil pour vous livrer mes réflexions sur l’ACD, sur ceux qui nous ont précédés et sur la nécessité de continuer à faire progresser notre secteur d’activité.

À ma connaissance, la première association canadienne qui a existé dans le domaine du déménagement et de l’entreposage faisait partie de la *Canadian Warehousing Association* (la « CWA ») qui comptait trois divisions : *The Moving and Storage Conference*, *The Warehousing Division* et *The Cold Storage Division*. Mon père n’avait que 16 ans (on était alors au début des années cinquante) quand il a assisté pour la première fois à un congrès de la CWA qui avait lieu à Vancouver. Il y accompagnait mon grand-père. Des représentants d’entreprises de déménagement venus de partout au Canada s’étaient réunis pour travailler sur des sujets variés, notamment le texte des documents juridiques provinciaux portant sur l’entreposage, la réglementation visant les transporteurs routiers, la rémunération des employés et les formules de détermination des prix. Tout le monde s’entend pour dire que ces congrès, pendant lesquels on donnait de grandes réceptions, étaient l’endroit idéal pour établir des réseaux et pour échanger des idées pouvant mener à des possibilités d’affaires intéressantes.

Au milieu des années soixante, mon père, qui était alors président du conseil de la *Moving and Storage Conference*, était confronté à d’autres genres de problèmes comme l’arrivée des entreprises de transport par fourgon automobile sur le marché, le resserrement de la réglementation gouvernementale et la diminution du transport ferroviaire au profit du transport routier. Nous étions également dans la cinquième année des enquêtes sur les coalitions. Cependant, pour la plupart des entrepreneurs canadiens en déménagement, le congrès de la CWA était encore l’événement social de l’année et le lieu par excellence pour échanger des idées et de l’information, élément essentiel au succès des entreprises dans ce secteur d’activité.

Dans les années soixante-dix, notre association a changé (principalement à cause de la pression découlant de la législation contre les coalitions) et a pris le nom d’Association canadienne des déménageurs (l’« ACD »), avec une

The net result in the 1980s of the anti-combines investigation was the end of the Tariff Bureau Association's practice of tariff and pricing regulation. In fact, the repercussions over the next several years ultimately caused the temporary demise of the Canadian Association of Movers. There were several attempts to organize a legally acceptable version of our industry association. During this time, the industry's ability to network was probably the area hardest hit. As a mover entering my business prime, I grew up loathing our competition (all but those in "our" van line), knowing full well that they must be crooks and swindlers on the fast road to demise.

In 1996, a competitor, Peter Naylor (who himself has a long personal and family history in our Canadian associations), wrote to invite me to join him at the Founding National Conference of CAM. Shortly thereafter, Peter bought me lunch (in my city) with the caveat that I hear him out on the necessity of a strong industry organization. He was very convincing, and with some prodding from my father, we once again joined our Canadian industry association – CAM. What an eye opener. The new people I was meeting were in fact likeable, successful and very entrepreneurial, and the environment created by and around CAM was one of education, industry integrity, and camaraderie.

Today's CAM has addressed many issues (both new and old), such as anti-combines legislation, industry training, diverse governmental regulations (federal and provincial), employment compensation, insurance and valuation,

branche distincte appelée *Canadian Household Goods Carriers Tariff Bureau Association*. Ces deux organisations ont continué à faire avancer notre secteur d'activité en se penchant notamment sur des questions comme la réglementation des tarifs et l'agrément de cours de formation dans notre domaine. Comme par le passé, beaucoup d'entre nous étions convaincus que le réseautage et le partage d'information sur de nombreux sujets touchant le monde du déménagement étaient des conditions déterminantes dans le succès de nos entreprises.

Au cours des années quatre-vingts, la législation contre les coalitions a mis fin aux politiques de réglementation des prix et des tarifs de la *Canadian Household Goods Carriers Tariff Bureau Association*. En fait, les effets de la législation contre les coalitions se sont fait sentir pendant plusieurs années, sonnant temporairement le glas de l'Association canadienne des déménageurs. On a tenté à plusieurs reprises mais sans succès d'organiser l'association en personne morale dûment constituée. Pendant ces années, c'est la difficulté d'établir des réseaux qui a fait le plus mal à notre secteur d'activité. J'étais alors devenu un entrepreneur prospère dans le domaine du déménagement, mais j'en avais toujours voulu aux concurrents (tous sauf ceux qui exerçaient leurs activités dans « mon » secteur, soit celui du transport par fourgon automobile), me disant toutefois que les escrocs et les fraudeurs courraient tôt ou tard à leur perte.

En 1996, un de nos concurrents, M. Peter Naylor (qui avait lui aussi une longue histoire personnelle et familiale

INTERCONTINENTAL
VAN LINES, INC.



**Three Flags
Transportation
Services Inc.**

**INTERNATIONAL
MOVING & FORWARDING**

800-533-5247

E-mail: ivl@intercontinentalgroup.com

Fax 905-946-1798

**SPECIALIZED
FTL & LTL AIR RIDE**

**LOGISTICAL TRAILER
TRANSPORT MOVE SYSTEM**

**FOR HI VALUE - HOUSEHOLD
GOODS - COMMODITIES**

**CANADA * USA
MEXICO * ALASKA**



FURNITURE MEDIC®

"the prescription for damaged furniture."®



***Serving the
Moving &
Transit
Industry***

- Repair Scratches, Nicks, Gouges, Burns and Water Marks
- Neatly Uniformed and Skilled Technicians
- Courteous and Prompt Handling of Customer Claims

***For the Furniture Medic nearest you
CALL (800)263-5928***



industry recognition programs, and third-party relocation companies. However, in my opinion, the best value by far is still gained through attendance at our annual conference, where, through a first-class networking venue, we gather to celebrate our industry and subsequently participate in the willing exchange of ideas and information.

In summation, I would like to leave you with just one thought, taught to me by several generations of proud

Canadian movers, and which we must ensure gets passed along to our future generations, and that thought is very simply – "We are Better Together."

Thank you, CAM.

Randy Hoyt



dans les associations canadiennes) m'a écrit pour m'inviter à assister au congrès national de fondation de l'ACD. Peu après, il m'a invité à déjeuner (dans la ville où j'habite) me demandant de le laisser m'expliquer jusqu'au bout pourquoi il était important de mettre sur pied une solide association dans notre secteur d'activité. Il a été très convaincant et, après en avoir parlé avec mon père, j'ai décidé d'adhérer de nouveau à l'association canadienne de notre secteur d'activité, l'ACD. Ça m'a ouvert les yeux ! J'y ai rencontré des gens sympathiques, prospères et animés d'un vif esprit d'entreprise. Formation, intégrité envers l'industrie et camaraderie étaient au programme.

Aujourd'hui, l'ACD s'attaque à de nombreux problèmes (des anciens et des nouveaux), comme la loi contre les coalitions, la formation dans l'industrie, les réglementations gouvernementales (fédérales et provinciales), la rémunération des employés, l'assurance et l'évaluation, les programmes de reconnaissance de l'industrie et les compagnies de sous-traitance dans le domaine du déménagement. Cependant, à mon avis, c'est en assistant au congrès annuel de l'ACD qu'on profite le plus des avantages de l'association. Cet événement prestigieux se veut une occasion exceptionnelle d'établir des réseaux, de s'amuser avec les gens de notre secteur d'activité et d'échanger des idées et de l'information.

En résumé, j'aimerais vous laisser avec une réflexion très simple que plusieurs générations de fiers entrepreneurs canadiens en déménagement m'ont léguée et que nous devons transmettre aux générations qui nous suivent : « C'est en travaillant ensemble que nous progressons le mieux ».

Je remercie l'ACD.

Randy Hoyt




CSA INTERNATIONAL

Introducing the CSA *Carrier Safety Management System*

CSA Group, Canada's leading standards development, certification, and registration organization has launched North America's first carrier focused management system standard, CAN / CSA-B619-00 Carrier Safety Management Systems.

CAN / CSA-B619-00, written by transportation specialists specifically for the carrier industry, provides a "best practices" approach to the management of your fleet safety.

When your safety management system is qualified by CSA, you can proudly display the CSA CSMS label on all of your vehicles. It lets the world know that you excel in your commitment to safety.

Call today for more information.
1-866-248-5484 or 905-306-3826

E-mail us at transportation@csa-international.org
Or visit our Website: www.csa-international.org



When You're Serious About Road Safety, Show It.