

Le 19 mai 2026



[Événements](#)

[Joindre](#)

[Commandites](#)

[Répertoire](#)



**Bonne journée
des déménageurs professionnels
le 19 mai !**

En hommage au dur labeur
des membres de l'Association
canadienne des déménageurs

CAM-ACD

Pour trouver
un déménageur professionnel certifié
près de chez vous – rendez-vous au
www.mover.net

**Minimisez les risques.
Maximisez les occasions.**

Des solutions d'assurance personnalisées
qui vous permettent d'aller de l'avant.



à l'intérieur

- Avis importantes
- Déléguez, puis élanchez-vous
- La voix de nos membres : La dérive de marque
- La date limite approche
- Annonces classées de l'ACD
- *Leads de déménagement, partie 1*
- Événements à venir
- Journée de golf de l'ACD 2026
- Inscriptions pour la CAM2026 maintenant ouvertes
- Formation autonome



ENJOY THE CONFIDENCE OF
WORKING WITH CANADA'S
NUMBER ONE VEHICLE
RELOCATION COMPANY.

ONLINE QUOTATIONS AT
WWW.LHF.COM
OR CALL
1-888-420-8888
FOR MORE INFORMATION



Aidez-nous à mettre fin aux fausses réclamations associées à l'ACD



Soyez à l'affût des entreprises utilisant de faux logos de l'ACD ou revendiquant faussement une affiliation à l'ACD : nous avons reçu trois signalements à cet égard au cours de la semaine dernière seulement.

Nous émettons aussitôt des avertissements dans les cas de contrefaçon et d'utilisation frauduleuse de marque et exigeons une suppression immédiate, tout en signalant également les contrevenants via nos réseaux sociaux et nos alertes aux consommateurs.

Si vous en repérez un, veuillez nous en informer dès que possible, afin que nous puissions agir et alerter tout le monde.

Message de la présidente



Nancy Irvine, CPM, présidente de l'ACD.

Délégez, puis élanchez-vous

Difficile de croire que cette année marque le 30^e anniversaire de la Journée annuelle de golf de l'ACD, et nous sommes ravis de célébrer cet événement marquant avec nos membres et nos partenaires du secteur.

Ce qui n'était au départ qu'un simple rassemblement est devenu une tradition des plus appréciées, qui réunit notre communauté de professionnels du déménagement année après année, non seulement pour jouer au golf, mais également pour tous s'y retrouver. Et grâce à la compagnie [Hansen's](#), notre commanditaire principal depuis 8 ans, nous avons pu perpétuer cette tradition de convivialité et de plaisir.

Dans un secteur où les activités ralentissent rarement durant la période estivale, s'accorder des moments de relaxation et d'éloignement du travail est plus important que jamais. C'est précisément pourquoi des événements comme la Journée de golf de l'ACD sont si précieux.

C'est l'occasion de se déconnecter du quotidien, de laisser de côté la logistique et les affaires pour profiter d'un départ simultané à 13 h et d'un après-midi de liberté au grand air, lors d'une compétition amicale laissant place à des échanges enrichissants.

Que vous soyez un golfeur chevronné ou simplement là pour passer un bon moment, notre journée a de quoi plaire à tous. Fidèle à la tradition de l'ACD, chacun repart gagnant grâce au retour du jeu « Le coup de départ » de [Snowbird Auto Connection](#), un grand classique qui garantit à chaque participant de repartir avec des cartes-cadeaux d'une valeur de 25 \$ à 250 \$. Même si vous n'êtes pas capable de réaliser un trou d'un coup sur le parcours, ce tirage au sort est une façon supplémentaire de rendre cette journée amusante, captivante et enrichissante pour tous.

Réservez votre place dès maintenant, car le concours « **Partie gratuite** » de [FarrellPack](#) est également de retour cette année... vous pourriez gagner votre partie gratuitement, grâce à Jeff Herszkowicz.

Nous sommes ravis de vous annoncer que cette année, l'événement se déroulera dans un nouveau lieu : le terrain de golf Cardinal, situé à King, en Ontario, où nous avons déjà joué en 2013. Ce changement de lieu le rend plus accessible à nos membres et partenaires de l'est de Toronto, tout en offrant un cadre magnifique pour célébrer cet anniversaire marquant.

Et si vous ne jouez pas au golf ? C'est parfait, car ce sera aussi très amusant ! Venez passer un moment convivial et profiter pleinement de la journée sans perdre une seule balle. Nous vous fournirons une voiturette pour vous déplacer librement. Vous pouvez aussi bien arriver avant 13 h pour discuter avec tout le monde, ou simplement nous rejoindre pour le copieux dîner-buffet du 19^e trou. Beaucoup le font !

Venez nous rejoindre sur les verts pour vous détendre, vous ressourcer et perpétuer une tradition vieille de 30 ans.

[Pour en savoir plus et vous inscrire, cliquez ici](#)



GOT THE RIGHT STUFF? Let's Talk.

Atlas Van Lines Canada is growing—and we're looking for exceptional independent movers to join our trusted national network.

As an Atlas agent, you'll gain access to exclusive long-distance leads, modern moving tech, comprehensive training, and a collaborative community of professionals across the country.

Think you're a fit?
Learn more at atlasvanlines.ca



ACD La voix de nos membres

Gemma Elizabeth
Brand & Experience Strategy
Director, MoveBuddy



La dérive de marque : S'approprier une expérience de déménagement

Le 8 mai 2026

La plupart des entreprises n'ont pas de véritable problème d'expérience client, mais plutôt un problème de responsabilité.

Les services sont bien définis, leurs opérations sont efficaces et la volonté est là. Mais une fois que l'expérience se prolonge au-delà de la réservation, personne n'est vraiment responsable de sa mise en œuvre globale.

Il peut s'agir d'équipes différentes, de partenaires différents, de normes différentes.

Le résultat n'est pas un échec, mais plutôt une incohérence. Et c'est là que l'expérience commence à dévier. Pas de manière flagrante, mais par de petits détails qui ne correspondent pas tout à fait aux promesses initiales.

La façon dont l'équipe se présente. La manière dont se déroule le déménagement. La communication du personnel. Ce qui est complètement négligé. Pris individuellement, ces éléments semblent mineurs. Ensemble, ils définissent l'expérience.

Dans le secteur du déménagement, les problèmes de communication se manifestent souvent lors de la prise en charge du déménagement.

Parfois, le problème survient lors de la transition entre l'agent de réservation et l'entreprise de déménagement. D'autres fois, le manque de communication se situe au sein même de l'entreprise, entre les équipes administratives et opérationnelles. Le client s'est senti informé et accompagné pendant la phase de planification, mais le jour du déménagement, son expérience ne correspond plus du tout au contexte ni aux attentes initiales, et la communication semble soudainement purement axée sur le volet transactionnel.

Aucun moment pris individuellement ne semble catastrophique. Mais le client, quant à lui, perçoit bien l'incohérence.

Pour les déménageurs, ces éléments sont plus importants que jamais : dans une économie axée sur l'expérience, vous n'êtes plus jugé uniquement sur la livraison des biens. Vous êtes également évalué sur la qualité globale de l'expérience.

Lorsque les transitions entre équipes ou partenaires sont fluides, tout le monde y gagne : le client est rassuré, l'équipe opérationnelle a une vision claire et vous consacrez moins de temps à gérer les problèmes et plus de temps à offrir une expérience exceptionnelle. Chez *MoveBuddy*, nous avons rapidement compris que les clients ne font pas de distinction entre départements, partenaires ou points de contact. Pour eux, il s'agit d'une seule et même expérience. Une seule marque. Une seule promesse.

Cela signifie que la responsabilité ne s'arrête pas à la recommandation, au devis ou à la confirmation de réservation. Elle doit s'étendre à chaque interaction avec le client.

Les entreprises qui maîtrisent cet aspect ne se contentent pas de fournir un service. Elles responsabilisent leurs collaborateurs quant à la qualité de l'expérience client, à chaque point de contact, avec chaque partenaire, jusqu'à la fin.

Car, de nos jours, si l'expérience client n'atteint pas la note de 8 ou plus, elle est tout simplement inexistante.

Vous souhaitez proposer un article à titre d'invité pour notre infolettre? Nous serions ravis de pouvoir vous lire. Contactez [Nancy](#).



BECOME AN AGENT

- ◆ High Ethical Standards
- ◆ Quick Paying
- ◆ Low Claim Ratio
- ◆ Booking & Hauling Agents Welcome

[LEARN MORE](#)



DATE LIMITE !

Ce jeudi ! Webinaire de l'ACD 2610 – Les meilleures pratiques de l'embauche à la fin d'emploi

Quand: Jeudi 21 mai 2026, 13 h HAE

Gratuit pour les membres de l'ACD / 30\$ pour les non-membres

Présenté par [Peninsula Canada](#)

La gestion des employés ne se limite pas à l'embauche des bonnes personnes ; il s'agit de gérer chaque étape de la relation de travail de manière à protéger votre entreprise et à garantir sa conformité.

Dans cette session de 30 minutes destinée à l'Association canadienne des déménageurs, nous aborderons le cycle de vie complet d'un employé, de l'embauche au départ, en mettant l'accent sur les meilleures pratiques en matière de RH à chaque étape. Nous verrons comment optimiser ses chances de réussite grâce à un processus d'intégration efficace et des contrats de travail clairs, à quoi ressemble concrètement une gestion performante et éthique de la conduite, et comment prendre des décisions difficiles, comme les mesures disciplinaires et les licenciements, en toute légalité.

Que vous soyez en train de constituer votre équipe ou de gérer des défis en ressources humaines au quotidien, cette session vous fournira un cadre clair et pratique pour réduire les risques et renforcer vos pratiques en matière de RH au quotidien.



Webinaire de l'**ACD+**

**Les meilleures pratiques
de l'embauche à la fin d'emploi**

Jeudi, 21 mai 2026
13 h (HAE)

Gratuit
pour les
membres

www.mover.net/for-movers/education

[S'inscrire ici](#)

Le rabais sur la formation de l'ACD se termine dans 13 jours !



Vous souhaitez vous démarquer en tant que professionnel de confiance sur le marché concurrentiel du déménagement ?

La désignation de Déménageur Professionnel Canadien (CPM) vous permet de gagner la confiance de vos clients, de perfectionner vos compétences et de démontrer votre sérieux et votre engagement à bien faire votre travail.

La formation en ligne CPM de l'Association canadienne des déménageurs (ACD) comprend 9 modules axés sur des connaissances pratiques et concrètes, applicables à chaque déménagement : du service à la clientèle à la gestion des réclamations, en passant par les opérations et l'éthique. Vous pouvez la suivre en un mois ou même en une seule fin de semaine.

Les diplômés obtiennent la certification et le logo CPM, une qualification reconnue qu'ils peuvent intégrer dans leurs propositions ou leurs communications, sur leurs sites web ainsi que dans leurs supports marketing afin de renforcer la confiance des consommateurs.

Notre promotion pour la formation du printemps – 50 \$ de réduction sur la formation CPM – se termine bientôt. Inscrivez-vous avant le 31 mai pour profiter de cette offre à durée limitée et franchir une nouvelle étape dans votre développement professionnel.

N'attendez pas. Investissez dans votre équipe, renforcez votre réputation et devenez une entreprise de déménagement de confiance. Inscrivez-vous dès maintenant à la formation de déménageur professionnel canadien et profitez de nos tarifs préférentiels du printemps avant qu'il ne soit trop tard.

Offert uniquement en anglais. Tarif normal : 125 \$. **Tarif du printemps : 75 \$ – économisez 50 \$.**

[Cliquez ici pour plus d'informations sur le programme CPM](#)

[Accédez à la formation gratuite de l'ACD](#)



Snowbirds Auto Connection is a family-owned provider of reliable, damage-free, door-to-door vehicle transport throughout Canada and the U.S., including coast-to-coast shipping, cross-border relocation, and secure vehicle storage.

snowbirdsautoconnection.com

**ANNONCES
CLASSÉES
DE L'ACD**

Groupe électrogène à vendre

Nous venons de publier une nouvelle annonce pour la vente d'un groupe électrogène sur notre page d'achat/vente. [Vous pouvez consulter les détails et les photos de ces articles ici.](#)

LEADS

de déménagement

AVEC ENCIPHER.CA



Protégez les profits de votre entreprise de déménagement grâce à un suivi précis de votre retour sur l'investissement marketing

Partie 1 de 2

La plupart des entreprises savent que leurs *leads* proviennent de Google ou d'Internet.

Mais une attribution efficace consiste à identifier précisément le mot-clé, la publicité et la campagne qui ont permis de générer ce chiffre d'affaires.

Sans une attribution adéquate, le marketing n'est que pure conjecture. On finit par optimiser des indicateurs superficiels comme les clics et les impressions au lieu de se concentrer sur le chiffre d'affaires mesurable. Avec un système de suivi fiable, vous pouvez identifier les tendances, réduire les dépenses inutiles et investir davantage dans ce qui génère réellement des contacts avec des clients potentiels.

Voici un aperçu détaillé de la façon dont nous avons pu générer plus de 700 000 \$ de revenus PPC en seulement 6 mois pour une entreprise de déménagement :

[Cliquez ici pour consulter l'article](#)

Vous souhaitez entrer en contact avec Encipher ? Contactez-nous :

Jake Sloan, Directeur associé

jake@encipher.ca

Événements à venir



Envie de jouer au golf ?
Départs simultanés à 13h.

Les inscriptions pour notre 30^e journée de golf annuelle sont ouvertes. Venez partager un déjeuner d'avant-match, des boissons, notre fameux buffet gargantuesque au 19^e trou, des prix à gagner et bien plus encore !

De plus, notre tirage au sort populaire, « Le coup de départ », est de retour ! Un prix est à gagner pour tous.

Vous n'avez jamais participé à une conférence annuelle de l'ACD ? La CAM2026 à Richmond, en Colombie-Britannique, est l'occasion idéale de vous lancer !

Vous pouvez vous attendre à des sessions pratiques et axées sur les affaires, conçues pour les entreprises de toutes tailles, ainsi qu'à des tables rondes interactives où vous pourrez discuter avec vos pairs de différents défis et de solutions concrètes.

Rencontrez des fournisseurs, des représentants de

Qu'il s'agisse d'un ou d'une employé(e) de longue date qui s'est mis en évidence, d'une personne en retrait qui a consacré sa vie professionnelle à l'amélioration de l'industrie ou d'une entreprise de déménagement qui a dépassé le cadre de ses responsabilités pour aider sa communauté, nous aimerions les connaître.

Ne ratez pas la chance de souligner l'excellent travail de quelqu'un que vous connaissez et de témoigner de notre fierté à l'égard de notre formidable secteur!

Vous ne jouez pas au golf ? Pas de problème ! Passez nous voir bien avant 13 h et profitez-en pour discuter avec les déménageurs et les fournisseurs. Nous vous fournirons une voiturette pour vous promener et observer le jeu. Vous pouvez tout aussi bien nous rejoindre pour le copieux dîner-buffet du 19e trou.

[Pour en savoir plus](#)

transporteurs et des entreprises indépendantes dans une ambiance détendue. Ajoutez à cela des activités sociales divertissantes, nos jeux des plus populaires et de nombreuses occasions de réseautage, et vous obtenez deux journées et demie à la fois agréables et enrichissantes.

[Pour en savoir plus](#)

Date limite pour les mises en candidatures :

31 août 2026.

[Pour en savoir plus](#)

Journée de golf de l'ACD – 28 septembre 2026



Simplifiez-vous la vie cette année ! Grâce à notre nouveau site au [terrain de golf Cardinal](#) à King, en Ontario, la Journée de golf de l'ACD est une option pratique pour les résidents de l'est de Toronto : plus besoin de faire un long trajet.

Vous pouvez jouer au golf plus près de chez vous et ainsi vous joindre à l'équipe de l'ACD pour profiter du grand air, de quelques élans de golf dans une ambiance amicale et de 30 ans de tradition. Que vous soyez golfeur ou que vous souhaitiez simplement vous imprégner de l'ambiance avec les non-golfeurs, c'est l'occasion idéale pour relaxer et profiter d'un après-midi au grand air.

Inscrivez-vous dès maintenant et courez la chance de gagner votre partie gratuite !

JOURNÉE DE GOLF DE L'ACP

présentée par **HANSEN'S**

28 septembre 2026
Départs: 13 h
Cardinal Golf Course King ON

L'inscription est maintenant ouverte !

Gagnez votre ronde de golf gratuite !

présentée par **FARRELLPACK**

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT !
LE CONCOURS SE TERMINE LE 3 JUILLET 2026
WWW.MOVER.NET/EVENTS

PRÉSENTÉE PAR: **FARRELLPACK.COM**

[S'inscrire ici](#)

Du 15 au 17 novembre 2026 - Conférence CAM2026 - Richmond (C.-B.)

Les Inscriptions sont maintenant ouvertes !

Notez cette date



Les inscriptions pour la #CAM2026 sont ouvertes ! Participez au plus grand événement de réseautage de l'année pour l'industrie canadienne du déménagement ! En novembre, retrouvez vos collègues déménageurs, fournisseurs et partenaires du secteur pour échanger des idées novatrices, profiter d'apprentissages pratiques et passer d'agréables moments ensemble.

Que vous veniez pour la formation, le salon commercial, les activités sociales ou tout cela à la fois, la #CAM2026 est le rendez-vous incontournable de la communauté canadienne du déménagement. Réservez votre place dès aujourd'hui et préparez-vous à venir avec votre équipe, vos questions et votre enthousiasme ! Nous avons hâte de vous y retrouver !

[Découvrez la #CAM2026](#)

Formation de base autonome



Donnez à votre personnel les outils nécessaires pour travailler !

L'ACD propose des formations professionnelles gratuites et abordables, adaptées à tous les membres de votre équipe, qui peuvent être suivies à leur propre rythme et selon leurs disponibilités.

Formation sur l'emballage et le déballage

Vidéos de formation autonomes offrant une orientation de base sur l'emballage et le déballage professionnels des biens ménagers. Gratuit pour les membres. Uniquement disponibles en anglais.

Vidéo de formation pour les manœuvres

Vidéo de formation de base autonome offrant à vos employés une orientation de base sur le déménagement professionnel ainsi que sur le chargement et le déchargement des biens ménagers. Gratuit pour les membres. Disponible en anglais aussi bien qu'en français.

Déménageur professionnel canadien (CPM)

Formation de votre équipe de vente à l'aide d'informations détaillées contenues dans nos neuf modules sur l'estimation, le déménagement longue distance et local, l'entreposage permanent et le déménagement de bureau. Uniquement disponibles en anglais. Coût régulier - 125 \$.

Coût de la formation du printemps : 75 \$ - épargnez 50 \$

[Accédez à la formation ici](#)

Pour consulter la liste complète de nos activités de formation, rendez-vous sur le <https://www.mover.net/for-movers/education>.



Besoin d'aide ? Optez pour la qualité !

Contactez un membre de l'ACD :

- www.mover.net/find-a-mover
- www.mover.net/member-directory
- admin@mover.net
- 866-860-0065

ENSEMBLE, NOUS SOMMES MEILLEURS !

Liens vers nos réseaux sociaux

Avez-vous pensé d'aimer nos publications ?



Canadian Association of Movers | PO Box 26004 RPO Churchill | Mississauga, ON L5L 5W7
CA

[Se désabonner](#) | [Mettre à jour mon profil](#) | [Avis de données de Constant Contact](#)

Avis de non-responsabilité

L'Association canadienne des déménageurs et/ou l'un de ses employés ou membres ne peuvent et n'accepteront aucune responsabilité légale quant à l'exactitude des informations et des détails fournis dans cette infolettre, informations ayant été obtenues ou transmises de bonne foi.

www.mover.net | cam_national@mover.net

Copyright © 2026. All Rights Reserved.



Try email marketing for free today!